



COOPERATIVA
LINDBERGH

Bilancio sociale

2023

Indice

1.	Lettera del Presidente	1
2.	Metodologia	3
3.	L'identità.....	5
3.1	Identità anagrafica.....	5
3.2	La Storia.....	6
3.3	Finalità e strategie	9
3.4	Mission, vision, valori e principi	10
4.	Democrazia e mutualità.....	11
4.1	Cda.....	11
4.2	Organismo vigilanza.....	12
4.3	Funzionigramma.....	13
4.4	Comitato Tecnico Organizzativo.....	15
4.5	Assemblea.....	16
4.6	Base sociale	17
4.7	Occupazione.....	19
4.8	Welfare aziendale.....	20
5.	Certificazione di qualità.....	21
6.	Rendiconto sociale.....	22
7.	L'organizzazione: Zone e Aree	24
7.1	Bolano, Val di Vara, Riviera, Moneglia.....	24
7.2	La Spezia, Lerici, Portovenere.....	27

7.3	Sarzana, Val di Magra	31–
7.4	Zona Lunigiana e Massa	34
7.5	Servizi e progetti in ambito inter-provinciale o fuori provincia	35
7.6	Formazione	38
7.7	Comunicazione	39
7.8	Area amministrativo-gestionale.....	39
7.9	Le aree tematiche	Errore. Il segnalibro non è definito.
7.10	La Cooperativa di tipo B	44
7.11	Riassunto generale dell'attività	44
8.	Valore aggiunto	48
9.	5 per mille	49
10.	Obiettivi di miglioramento strategico.....	50

1. Lettera del Presidente

Con il 2023 siamo al quarto anno che la nostra Cooperativa redige il bilancio sociale; anche questo anno realizzando un ulteriore ed importante passo nel percorso che stiamo portando avanti per la redazione di un bilancio sociale partecipato.

Il trend positivo che, oramai da un decennio, sta caratterizzando la nostra coop, **si è anche quest'anno confermato**.

Al di là del margine di utile leggermente ridotto rispetto al 2022, va sottolineato che la positività del risultato va al di là del puro dato numerico. Il 2023 è stato un anno in cui l'aumento generale di tutti i costi della cooperativa (servizi, utenze, affitti, materiale, interessi bancari ecc.), dovuto all'inflazione, si è fatto sentire notevolmente. Allo stesso tempo non ci è stata data la possibilità di adeguare i prezzi di vendita dei nostri servizi. Con rare eccezioni, infatti, le committenze pubbliche non ci hanno riconosciuto neanche l'aumento Istat. Nonostante ciò la cooperativa ha tenuto e non è andata in sofferenza.

Non solo, alla perdita di un servizio importante ("contrasto alla povertà" del Comune della Spezia) ha fatto riscontro l'inizio di nuovi servizi anche in nuovi settori e l'ampiamiento della base territoriale. Ricordiamo qui i due nuovi Nidi d'infanzia (Vernazza e Sesta Godano), le attività ricreativo-educative intraprese con le persone anziane ed i percorsi educativi e di reinserimento socio-lavorativo iniziati con i detenuti delle case circondariali o carceri della nostra zona.

E' stata istituita una **nuova zona operativa** –Lunigiana e Massa– che rappresenta un importante passaggio nello sviluppo della cooperativa. Per la prima volta, l' allargamento riguarda territori al di fuori della nostra regione.

L'organizzazione in zone geografiche, consolidata nel 2022, si è ulteriormente arricchita e perfezionata. Oltre alla nuova zona "territoriale" abbiamo **aggiunto due nuove zone tematiche**: quella relativa alla formazione e quella della comunicazione. Si è inoltre deciso di affidare due incarichi relativi alla cura delle start-up in ambito educativo e in quello della mediazione.

La struttura organizzativa è stata denominata: **Comitato Tecnico Organizzativo**.

In generale siamo cresciuti come numero di gestione di servizi, progetti ed attività e di conseguenza sono aumentate sia le persone dipendenti che i soci della Cooperativa.

Nonostante questo, però, non pensiamo di poterci fermare. Al contrario riteniamo di dover definire ed attuare nuove strategie per il raggiungimento degli obiettivi strategici ben evidenziati dagli incontri di preparazione alla stesura del bilancio sociale (vedi cap. 5): la cura del rapporto e l'attenzione al benessere dei soci, anche con l'implementazione del welfare aziendale; l'organizzazione della formazione sulle tematiche evidenziate dai lavoratori; il confronto educativo interno per definire in modo maggiormente delineato il "modello Lindbergh"; lo sviluppo della "politica" della cooperativa tesa a contrastare la tendenza degli enti appaltanti a mettere poca attenzione alla qualità educativa degli interventi. Sono i filoni di miglioramento che, insieme, proveremo a perseguire.

2. Metodologia

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Lindbergh ha l'obiettivo di presentare in modo trasparente e immediato i valori, gli interventi socio-educativi, i dati e le informazioni più significative sulle attività svolte nel 2023. La redazione del bilancio sociale permette di affiancare, al tradizionale bilancio di esercizio, un diverso strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale - economica e sociale - del valore creato dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale, o rendiconto della responsabilità sociale d'impresa, è un documento con il quale un'organizzazione, comunica gli esiti della sua attività, al di là degli aspetti finanziari e contabili. Serve ad informare e "dare conto" a tutte le persone che hanno a che fare con la Cooperativa -o sono interessate- delle strategie e comportamenti adottati per raggiungere le finalità statutarie, sui risultati raggiunti e sull'eventuale ricaduta benefica per la collettività in generale.

È il **quarto anno che la nostra Cooperativa redige il bilancio sociale** e abbiamo provato a migliorare la qualità del prodotto finale. Certamente si è trattato di un sviluppo importante ma che va considerato ancora "in itinere", in vista di ulteriori miglioramenti quali/quantitativi per le prossime edizioni.

Redigere un bilancio sociale che fosse al contempo completo e facilmente leggibile è stato impegnativo per tre ordini di motivi:

1. La mole di informazioni da raccogliere e analizzare è molto ampia ed articolata -nel 2023 sono stati ben **95 i servizi/progetti/attività realizzati**- soprattutto per una Cooperativa come la nostra che attribuisce notevole importanza anche a iniziative e progetti più piccoli, perché sempre coerenti con la propria mission e spesso assai importanti per le persone e il territorio;
2. Richiede un **coinvolgimento e una condivisione della base sociale** che, purtroppo è sempre difficile da ottenere senza sottrarre troppo tempo alle doverose - e con orari differentemente organizzati- incombenze lavorative dei soci.

3. E' necessaria una **capacità di analisi e di sintesi** che deve crescere negli anni attraverso un confronto stabile ed organizzato, che presuppone una crescita comune dei soci.

Malgrado ciò - in un ottica di un miglioramento progressivo- nella redazione del bilancio del 2023 si è adottata una **metodologia operativa** per la costruzione del bilancio sociale che ha cercato di coinvolgere il maggior numero di soci attraverso la seguente modalità:

1. Mandato iniziale da parte del CDA al gruppo di lavoro;
2. Coinvolgimento dei responsabili di zona;
3. Riunioni del gruppo coordinatori delle quattro zone geografiche,
4. Incontro con i coordinatori dei diversi ambiti di lavoro tematici;
5. nuovo passaggio in Cda;
6. ritorno della bozza del documento ai responsabili di zona e delle aree tematiche -e ai coordinatori- per eventuali integrazioni e modifiche;
7. presentazione e approvazione del bilancio sociale all'interno degli organi sociali.

Il Bilancio Sociale viene pubblicato sul sito internet della Cooperativa e ne viene illustrata una sintesi, con i dati più significativi, durante l'Assemblea dei Soci di approvazione del Bilancio di Esercizio.

Il Bilancio sociale si rivolge a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, attuali e potenziali.

Questi i riferimenti normativi per la redazione:

D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore;

Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore;

Decreto 23 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali -

Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore.

3. L'identità

3.1 Identità anagrafica

Ragione Sociale: Lindbergh Cooperativa Sociale Partita IVA: 01138120116 Codice Fiscale: 0113820116

Forma Giuridica: Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B) Settore: Sociale Anno Costituzione: 2002

Associazione di rappresentanza: Legacoop Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

- a. Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b. Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

La Cooperativa Sociale Lindbergh svolge le sue principali attività in quattro zone territoriali:

- La Spezia, Lerici, Portovenere
- Bolano, Val di Vara, Riviera, Moneglia
- Sarzana, Val di Magra
- Lunigiana, Massa

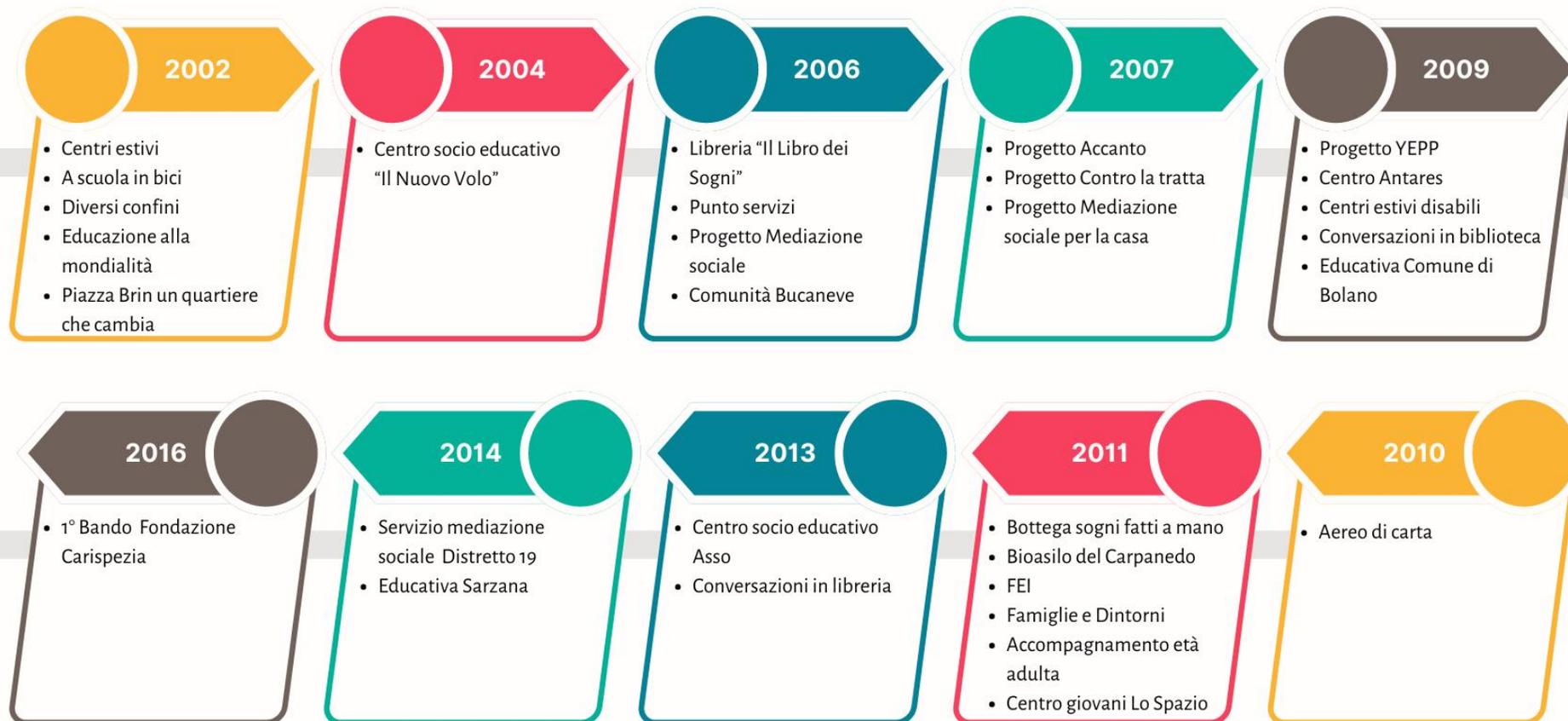
Oltre alle quattro aree vi sono poi alcuni servizi/interventi distribuiti su tutto ambito provinciale o al di fuori delle quattro aree citate.

3.2 La Storia

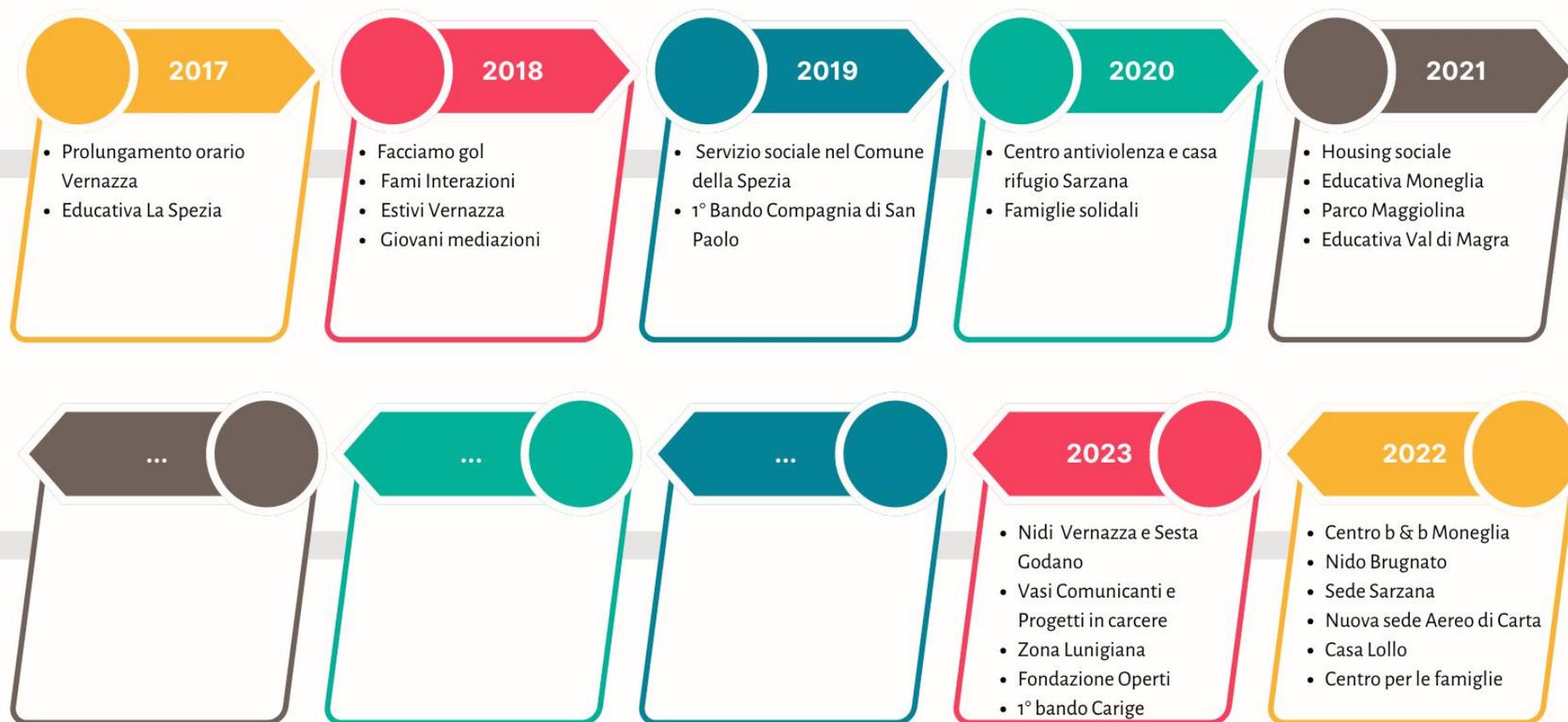
La nostra Cooperativa, fondata nel 2002, è formata da professionisti di ampia esperienza negli ambiti di intervento - minori e adulti con fragilità diverse e con e senza disabilità- in cui operativamente realizza la propria attività sociale. Nata con l'intento di portare un diverso modo di operare sul territorio, nel corso degli anni, l'idea è diventata metodo crescendo per unità operative, in progettualità e professionalità.

Negli ultimi anni ha **allargato il suo ambito territoriale di intervento** e ha **esteso il proprio intervento educativo** agli ambiti educativi riferiti **alla fascia 0/3 anni** ha e a quelli rivolti a **contrastare la grave marginalità**.

UN PO' DI STORIA



UN PO' DI STORIA



3.3 Finalità e strategie

Attività e progetti si rivolgono in gran parte a minori e adulti con fragilità diverse, con e senza disabilità; scommettiamo sulle loro potenzialità cercando di creare collegamenti, reti e relazioni. La costante collaborazione con Enti (pubblici e privati), con il mondo dell'associazionismo e del volontariato, permette di mantenere un contatto diretto con il territorio, le sue complessità e articolazioni: ciò ha permesso di **costruire relazioni e progettualità salde e innovative**, per rispondere al meglio ai bisogni delle nostre città. Moltissimi sono i progetti realizzati grazie a questa modalità di lavoro, in collaborazione o con contributi ministeriali, regionali, dei principali enti pubblici locali, Fondazioni, dell'Asl5 e degli Istituti scolastici della Provincia. **Le principali azioni appartengono al settore educativo -a favore di minori e adulti- della disabilità**; attività durante il tempo scuola ed extra scolastiche, ma anche gestione di centri diurni e **Nidi d'infanzia**. Negli anni, sono state sviluppate e consolidate competenze nei servizi e percorsi di **mediazione sociale e familiare, di accompagnamento al lavoro e all'abitare per persone con differenti fragilità sociali**.

La Cooperativa Lindbergh, attraverso i suoi coordinatori e operatori, si impegna costantemente per fornire servizi di qualità e, a questo scopo, **investe nelle persone, nella condivisione, nella formazione, nel lavoro di equipe**. Nell'elaborazione e nell'attuazione dei progetti il gruppo di lavoro mantiene una metodologia condivisa che si fonda sul dialogo costante fra gli operatori, sulla verifica e la supervisione puntuale del lavoro, sulla valorizzazione della persona come ispirazione e ragione ultima di ogni intervento.

Nel 2023 la Cooperativa, ha raggiunto i 151 dipendenti e promuove la continuità operativa attraverso la stabilizzazione dei soci-lavoratori con contratti a tempo indeterminato e investimenti sulla crescita personale e professionale.

3.4 Mission, vision, valori e principi

La Lindbergh è una impresa sociale, la sua **mission** è creare ben-essere per le persone e favorire l'empowerment e il senso di comunità; il focus della sua azione è la **centralità della persona**, sia essa fruitore dei servizi o operatore della Cooperativa, protagonista del suo progetto di vita e consapevole del suo ruolo nella società.

Promuove e realizza interventi per **favorire l'integrazione sociale e promozione del benessere dei soggetti svantaggiati**. Favorisce il **crearsi della comunità educante** e il percepirsi parte integrante di essa, **stimolando la partecipazione e la cittadinanza attiva** e consapevole. Opera per facilitare la messa in rete e la fruizione delle risorse del territorio a favore dei beneficiari dei servizi e dei lavoratori. Promuove una cultura dell'integrazione e dei diritti.

Questi, in sintesi, gli elementi cardine della nostra mission:

- Costruiamo ben-Essere accompagnando bambine e bambini nel loro sviluppo con attenzione e cura dell'ambiente educativo in cui crescono.
- Lavoriamo per l'emancipazione, insieme alle persone, riconoscendo e promuovendo le loro risorse e affiancandole in percorsi di autonomia che superino fragilità e valorizzino diversità.
- Promuoviamo il cambiamento sociale attraverso pratiche di ascolto, di confronto, di rispetto verso ogni persona e proposte innovative per uno sviluppo inclusivo e solidale del nostro territorio.
- Dalla persona alla comunità: ci adoperiamo per la costruzione di comunità inclusive e rispettose dei diritti di ognuno tramite l'attivazione di percorsi di consapevolezza.

4. Democrazia e mutualità

4.1 Cda

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da almeno tre membri: il numero e i componenti è determinato dall'assemblea dei soci in sede di nomina.

Il Consiglio di Amministrazione, eletto dall'Assemblea nel 2022 rimane in carica per 3 anni, è composto da tre soci e designa al proprio interno il Presidente ed il Vicepresidente.

Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della Cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello Statuto. Ha la responsabilità di organizzare, gestire e controllare tutta l'attività ordinaria e straordinaria della Cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione ha il contributo costante di un consulente amministrativo che contribuisce alla stesura e all'analisi del bilancio di previsione e consuntivo, fiscale e contabile e del Presidente del Collegio dei revisori dei conti che partecipa alle riunioni. Inoltre il Consiglio si avvale di consulenti specifici per alcune funzioni tecniche.

Il Presidente è il legale rappresentante della Cooperativa, presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio di Amministrazione, svolge funzioni di coordinamento generale delle attività della Cooperativa. In sua assenza la funzione di rappresentanza è delegata per statuto al Vicepresidente. Il mandato ha durata triennale.

Il Consiglio di Amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio della delega. Non possono essere delegati i poteri concernenti le materie indicate dagli articoli 2475, comma 5, e 2544 del codice civile.

Anche nel 2023 gli amministratori, riunendosi a cadenza mensile, hanno provveduto a gestire l'attività ordinaria della Cooperativa, compresa la redazione dei bilanci, la stipula di atti e contratti -anche di tipo amministrativo finanziario- inerenti l'attività sociale, assumere e fissare le mansioni e le retribuzioni dei nuovi lavoratori, deliberare circa l'ammissione, il recesso, la decadenza e l'esclusione dei soci; nominare uno o più coordinatori, ed in generale, attribuire competenze e funzioni.

In sede di nomina possono essere indicati limiti ai poteri degli amministratori.

Nome e Cognome	Carica	Data nomina
Ciro Picariello	Presidente	21/06/2022
Cinzia Aloisini	Vicepresidente	21/06/2022
Ilaria Novello	Consigliera di Amministrazione	21/06/2022

4.2 Organismo vigilanza

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha mantenuto attive le disposizioni previste dal D.lgs. 231/2001 confermando l'**Organismo di Vigilanza esterno, composto da tre membri**, più due sindaci supplenti il compito di vigilare sull'osservanza delle prescrizioni del modello organizzativo, verificare la loro reale efficacia e valutare la necessità di eventuali aggiornamenti.

L'Organismo di Vigilanza rimane in carica per tre anni.

Nome e Cognome	Carica	Data nomina
Vincenzo de Mare	Presidente del collegio sindacale	11/06/2022
Maurizio Magistrelli	Sindaco	11/06/2022
Luciano Boriassi	Sindaco	11/06/2022

Matteo Tincani	Sindaco Supplente	11/06/2022
Curzio Raffaelli	Sindaco Supplente	11/06/2022

4.3 Funzionigramma

La struttura organizzativa assicura le funzioni gestionali e tecniche: fornisce supporto organizzativo e tecnico a tutti gli operatori impegnati nei servizi, garantisce opportuni collegamenti e integrazione con le rete territoriale dei servizi, favorisce un attenta programmazione delle risorse, garantisce una corretta rendicontazione delle attività svolte.

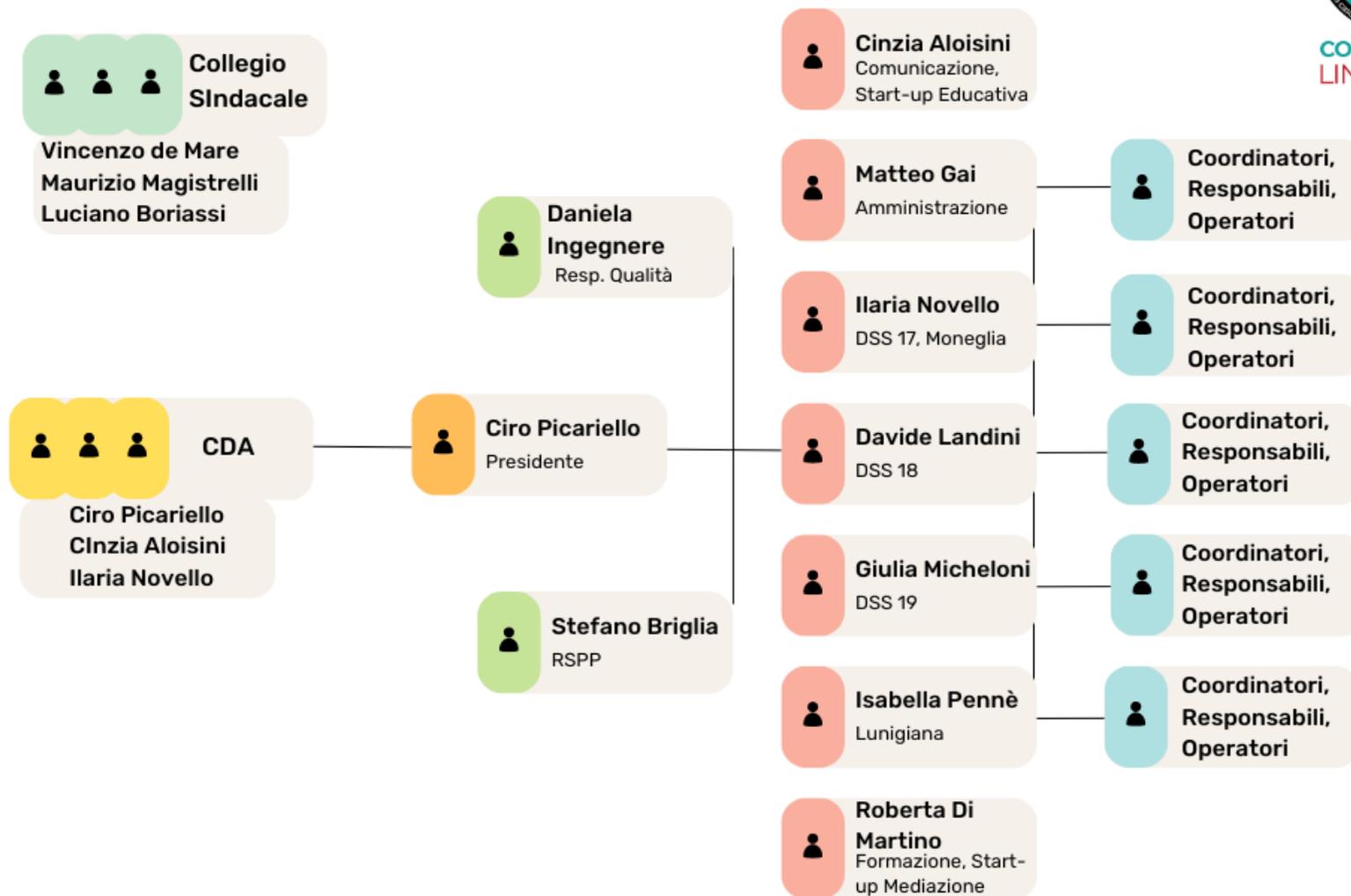
L'organigramma aziendale comprende i soci Coordinatori che si riuniscono periodicamente nel Coordinamento di zona o di area.

Il **Coordinamento di zona o di area** riunisce periodicamente i Coordinatori dei servizi e dei progetti della propria zona geografica o area tematica, con la funzione di coordinare i diversi servizi al fine di pianificare la gestione educativa e organizzativa dei diverse attività -anche sotto il profilo del personale- di confrontarsi sui metodi e le relazioni e sviluppare nuova progettualità.

I **Coordinatori** sono soci di comprovata esperienza e capacità tecnica incaricati annualmente dal Consiglio di Amministrazione per svolgere la funzione di responsabili dei servizi. Hanno il compito di seguire la gestione dei servizi a livello tecnico e organizzativo, di coordinare le équipes operative, di interfacciare i servizi, di programmare le risorse, di monitorare la qualità, di rendicontare le attività svolte.

La finalità di questa organizzazione si può sintetizzare nei seguenti punti: garantire la continuità dei servizi offerti, verificare costantemente la qualità dei progetti attuati, programmare le attività e la strategia di sviluppo, promuovere la formazione e la crescita professionale degli operatori, favorire la sinergia delle risorse, il confronto tecnico e l'elaborazione di nuove progettualità da sviluppare.

Organigramma



4.4 Comitato Tecnico Organizzativo

Dopo i cambiamenti già effettuati negli anni precedenti, nel 2023 si è deciso di eseguire un'ulteriore implementazione della struttura organizzativa aggiungendo alle zone geografiche già operative un'altra zona di intervento: la Lunigiana; due nuove aree tematiche: quella relativa alla formazione e quella della comunicazione. Si è inoltre deciso di affidare due incarichi relativi alla cura delle start-up in ambito educativo e in quello della mediazione.

La struttura organizzativa è stata denominata: Comitato Tecnico Organizzativo.

La riorganizzazione è stata decisa per rispondere principalmente a tre esigenze:

- facilitare il decentramento di alcune funzioni verso figure intermedie che possono affiancare meglio il Presidente e il Consiglio di Amministrazione
- agevolare la comunicazione e la interazione fra progetti e servizi attivi sullo stesso territorio anche al fine di promuovere possibili sinergie ed una maggiore integrazione tra le diverse attività;
- approfondire e dare continuità a due importanti ambiti di impegno della cooperativa, quali quello della formazione e della comunicazione.

Per ogni territorio o area vi è un responsabile che, ogni quindici giorni, incontra i coordinatori dei progetti per monitorare e valutare comunemente le attività realizzate. Lo spazio di riunione è anche fonte di ispirazione per nuove proposte al territorio.

Il Presidente della Cooperativa, attraverso incontri con il coordinamento dei responsabili di zona e le riunioni di territorio ha la visione globale dell'andamento delle attività della Cooperativa.

Il 2023, dopo le prime esperienze avviate già l'anno precedente, si è data piena attuazione al nuovo modello, verificando così, nella fase operativa, come sia da considerarsi positivo.

Il Presidente e il CdA quindi vengono coadiuvati ed affiancati, nella loro azione politico/amministrativa dal coordinamento dei responsabili di zona e delle aree tematiche:

Nome e Cognome	Carica	Data nomina
Ciro Picariello	Presidente	21/06/2022
Cinzia Aloisini	Responsabile Attività di comunicazione - Start-up educative	21/06/2023
Roberta Di Martino	Responsabile Formazione - Start-up mediazione	21/06/2023
Matteo Gai	Amministrazione	21/06/2022
Davide Landini	La Spezia, Lerici, Portovenere	21/06/2023
Giulia Micheloni	Sarzana, Val di Magra	21/06/2023
Ilaria Novello	Bolano, Val di Vara, Riviera, Moneglia	21/06/2022
Isabella Pennè	Lunigiana, Massa	02/10/2023

4.5 Assemblea

L'Assemblea dei Soci è l'**organo sovrano** al quale spettano le decisioni più importanti ed è composta dai Soci della Cooperativa. I suoi compiti principali sono: l'approvazione del bilancio di esercizio, l'elezione delle cariche sociali, la scelta degli orientamenti sociali da perseguire.

L'Assemblea può essere ordinaria o straordinaria, in base al tipo di decisioni da prendere.

In Assemblea ogni socio ha diritto ad un voto, qualunque sia il numero delle quote

La partecipazione alle assemblee della Cooperativa si attesta, da sempre, su valori ampiamente superiori al 50% degli aventi diritto richiesto dallo statuto.

Assemblea bilancio	Tot soci	Presenti	A distanza	Deleghe	Percentuale
14 luglio 2021	64	13	27	7	73%
11 giugno 2022	86	49	2	5	65%
22 giugno 2023	99	71	0	8	79%

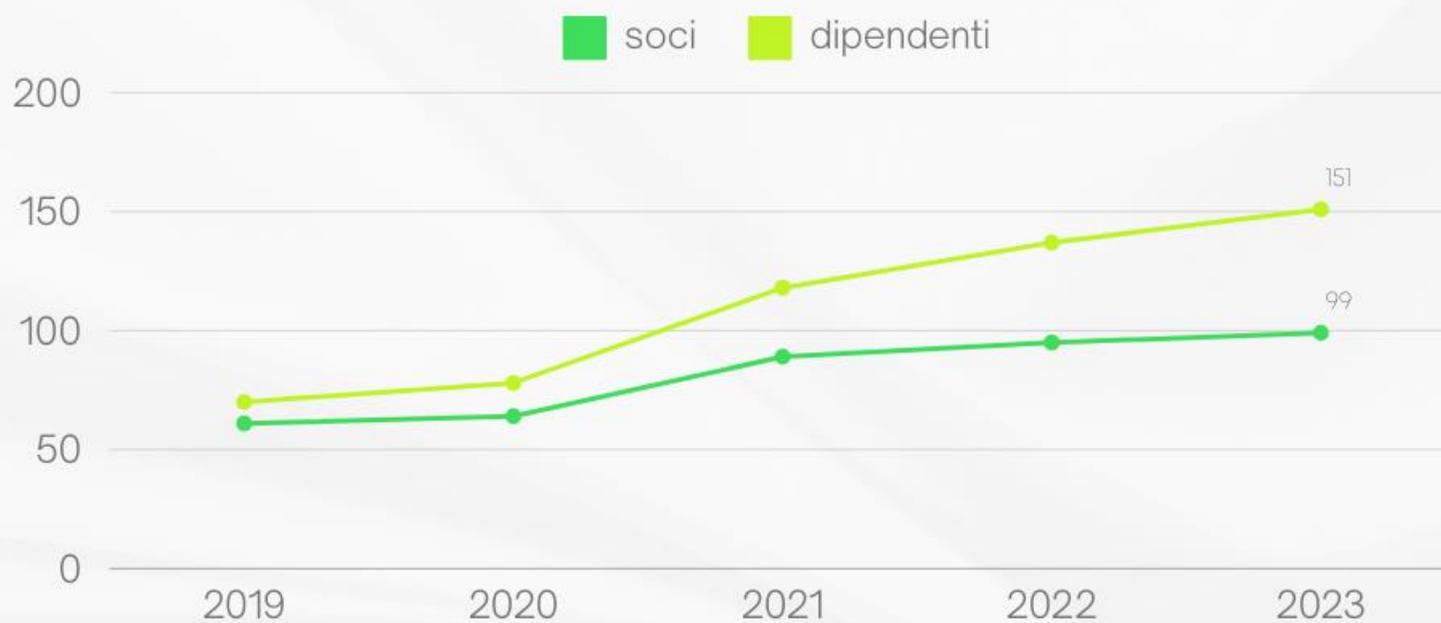
4.6 Base sociale

La Cooperativa ha visto in questi anni crescere in maniera progressiva e costante il numero dei suoi soci. Fino a raggiungere alla fine del **2023** il numero totale di **99 soci**.

Dato significativo che emerge dalla base sociale della Cooperativa è rappresentata dalla forte componente femminile, che rappresenta oltre i 2/3 e di quella giovanile, che è composta, per quasi 1/3, da giovani sotto i 35 anni.

Fascia di età			Nuovi Soci	Soci	Dimissioni
20-35	36-50	51 +			
24	49	26	18	99	15

Incremento dipendenti e soci



4.7 Occupazione

In costante crescita anche il numero dei dipendenti della Cooperativa che, **al 31/12/2023, impiega complessivamente 151 persone**. Inoltre, contribuiscono al lavoro della Cooperativa: 2 collaboratrici, 1 pedagoga e 3 psicologi, 1 educatrice

Nel 2023 sono stati pagati, nei confronti di soci e dipendente, complessivamente 3.106.868,70 €.

Molte assunzioni sono state effettuate a partire dall'anno 2021 e pertanto l'anzianità lavorativa è abbastanza breve anche se spesso si tratta di personale di lunga esperienza.

Tempo determinato	Tempo indeterminato	% TD/TI	Nuove assunzioni	Anzianità lavorativa
39	112	25,2%	39	5,1

I dipendenti della Cooperativa sono distribuiti secondo le seguenti fasce d'età:

Fascia di età			Età media
20-35	36-50	51 +	
62	62	27	40,9

La maggior parte del personale impiegato svolge mansioni per cui è richiesta un'alta professionalità, garantita o dalla lunga esperienza, oltre che, spesso, dalla laurea. Infatti il 67 % è in possesso di Laurea di cui 13 con master.

Primaria di secondo grado	Diploma di maturità	Laurea	Master
2	47	89	13

4.8 Welfare aziendale

Mutua ligure

Grazie a questo strumento tutti i soci hanno la possibilità di ricevere:

- **l'erogazione per trattamenti e prestazioni socio-sanitari** nei casi di infortunio, malattia, invalidità al lavoro, inabilità temporanea o permanente, anche attraverso l'istituzione o gestione di fondi sanitari integrativi;
- **l'erogazione di sussidi in caso di spese sanitarie** sostenute dai soci per la diagnosi e la cura di malattie e infortuni, anche attraverso l'istituzione o gestione di fondi sanitari integrativi.

A ogni socio-dipendente è stata fornita la guida con indicazioni per prenotare visite ed esami, i centri convenzionati e come ottenere i rimborsi dei ticket. La spesa annuale delle tessere è a carico della Cooperativa.

Zone per ristoro per dipendenti nelle sedi

Presso le sedi degli uffici della Spezia e di Sarzana e presso la sede del Nido di Ceparana sono state predisposte stanze o zone provviste di macchina da caffè, frigorifero, forno, utensili da cucina in modo che i lavoratori che abbiano bisogno di una pausa di riposo o di scaldarsi il pasto possano farlo in tranquillità e con gli adeguati strumenti. Nella sede di Spezia sono presenti anche alcuni attrezzi ginnici.

Negozi convenzionati

Sono stati realizzati accordi commerciali con negozi e palestre che prevedono uno sconto sull'acquisto di servizi e prodotti da parte dei soci.

5. Certificazione di qualità

Nell'ottica di una sempre maggiore qualificazione del proprio intervento, nel 2022, la cooperativa ha assunto la decisione di dotarsi della **certificazione di qualità Iso 9001**. Questa scelta si è poi concretizzata con l'acquisizione del **certificato di qualità nel Luglio del 2023**.

La certificazione ha validità triennale ma ogni anno è prevista una verifica effettuata da un consulente dell'Ente di certificazione.

Il percorso è iniziato, al momento, con l'individuazione dei servizi da certificare che, per la nostra cooperativa al momento sono: **asili nido, inclusione centri disabili, servizio scolastico**. Per ognuno di essi sono stati previsti incontri con i coordinatori, definito la tipologia dell'intervento e, infine, sono state create per ognuno le procedure- che implicano l'utilizzo di modulistica specifica - che deve essere sempre compilata e aggiornata al fine di mantenere gli standard di qualità previsti dalla certificazione.

L'adozione della certificazione ISO 9001, è un passaggio importante nella vita della cooperativa in quanto consente di analizzare contesti e servizi, avviare procedure e metodi di lavoro utili al miglioramento dell'efficienza, aumentare la soddisfazione dei committenti e degli utenti e garantire la qualità delle attività e dei servizi.



Sistema di gestione ISO 9001:2015

In base alla dimostrazione di conformità ai requisiti della norma suddetta, attestata in accordo con la procedura di certificazione, si dichiara che la società

COOPERATIVA SOCIALE LINDBERGH
Via Agretti, 10
I – 19126 La Spezia (SP)

attua un sistema di gestione per il seguente campo d'applicazione

Servizio assistenza disabili e gestione centro diurno disabili. Gestione servizi socioeducativi per la prima infanzia; asili nidi, centri bambini. Erogazione del servizio di assistenza scolastica specialistica. Realizzazione di servizi a supporto dell'inclusione sociale.

N° di registrazione del certificato: TIC 15 100 2311613 Valido fino al: 2026-07-02 Valido da: 2023-07-03

Rapporto di audit n°: 3330 3FBQ A0

La presente certificazione è stata condotta in accordo alle procedure di certificazione e di auditing del TIC ed è soggetta a regolari audits di sorveglianza.


TUV Thüringen e.V.
Organismo di certificazione
di sistemi e del personale



Jena, 2023-07-03



I certificati originali sono
identificati con l'ologramma.

La validità dei certificati potrà essere verificata sulla nostra home page: <http://www.tuev-thueringen.de/>
Zertifizierungsstelle des TÜV Thüringen e.V. • Ernst-Ruska-Ring 5 • D-07745 Jena • ☎ +49 3641 398740 • ✉ zertifizierung@tuev-thueringen.de

6. Rendiconto sociale

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno, chiaramente, un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse” la cui forma e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse; si tratta di utenti, siano essi bambine, bambini, minori o adulti, le loro famiglie, per i quali la Cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni e rappresentano gli interlocutori principali del nostro operato.

Fondamentale, in questi anni, è stato il complesso lavoro in cui la Cooperativa ha fortemente creduto fatto cioè di collaborazione con le altre realtà territoriali: un **lavoro in rete che somma e valorizza le competenze, le conoscenze e le risorse**, ed è capace -in virtù di questa capacità sinergica- di fornire risposte molteplici ed articolate ai nuovi bisogni. Cooperazione con le Amministrazioni pubbliche, le organizzazioni del Terzo settore, le associazioni, i gruppi informali di cittadini, le scuole, le diverse aziende.

La rete territoriale comprende anche i diversi tavoli di progetto con Associazioni, Consorzi, Fondazioni e le altre Cooperative presenti sul territorio, che in diversi casi diventano delle vere e proprie collaborazioni.

Abbiamo, di seguito, riassunto, elencandoli, i principali Enti pubblici e privati, gli Istituti scolastici, le Fondazioni, le realtà produttive del territorio, le associazioni, etc con i quali abbiamo, prevalentemente, operato nel 2023,

Istituti scolastici e C.F.P.	Terzo Settore	Fondazioni	Realtà produttive	Istituzioni
Ciofs Istforcoop ConForm Istituti comprensivi ISA 1, 2, 4, 5, 20, 21, 22, 23 CPIA	Arci Avis Lega Cooperative Confcooperative Cocea Gulliver	Con i bambini Compagnia di San Paolo Carispe Carige Operti Fondazione Cattolica	Coop Liguria Evergreen Penta Group Service Ricci Parfum Ditta IGM Ceparana Baldassini-Lunezia	Ministero lavoro e delle politiche sociali Regione Liguria ASL 5 Spezzino Comuni di: La Spezia

<p>Istituto Alberghiero Casini Istituto professionale Chiudo-Einaudi ISS A. Fossati - M. Da Passano ISS Cardarelli ISS Capellini Sauro Liceo Pacinotti Liceo socio-pedagogico Mazzini Istituto Pia casa di Misericordia Alfa Liguria Polo Universitario Marconi Università degli studi di Genova Università degli Studi di Parma Università Pontificia Salesiana di Firenze Scuola Superiore di Scienze dell'educazione Massa Nidi d'infanzia Scuole dell'infanzia Aeseffe</p>	<p>Aurora Domus Casa sulla roccia Mondo Aperto Cils Hydra Odv Su la testa Missione 2000 Buon mercato Caritas Auser Croce Rossa Gruppo S. Giovanni Bosco Ass. Mondo Nuovo Ass. san francesco Odv Betania Amici del Sermig Kairos Aps tempo e valore alla persona Magazzini del Mondo Scuola di vela S. Teresa SportUtility Uisp La Spezia Vivere insieme Consorzio "Campo del Vescovo" Cooperativa Artemisia Pro loco Follo Pubblica Assistenza Ceparana</p>		<p>Dolciaria di Ceparana Yard Reaas Spa Cooperativa San Lorenzo OMR service New Vida Village La Spezia</p>	<p>Lerici Portovenere Sarzana Luni Arcola Vezzano L. Santo Stefano Castelnuovo Magra Ameglia Bolano Brugnato Sesta Godano Vernazza Moneglia Monterosso Distretti socio-sanitari 17, 18, 19 Società della Salute Lunigiana Camera di Commercio Liguria Prefettura della Spezia Tribunale della Spezia Ufficio Scolastico Provinciale Casa Circondariale La Spezia Casa di reclusione di Massa IPM Pontremoli</p>
---	---	--	--	--

7. L'organizzazione: Zone e Aree

La definizione delle Zone è impostata sulla base dei tre Distretti Socio Sanitari in cui è divisa la provincia della Spezia aggregando il Comune di Moneglia (Provincia di Genova) alla zona della Riviera e quindi al Distretto 17; nel 2023 si è aggiunta la zona Lunigiana e Massa.

Alle quattro zone di matrice geografica se n'è aggiunta una quinta a cui fanno riferimento tutte le figure pertinenti gli ambiti amministrativi, organizzativi, finanziari, gestionali; infine, a partire dal 2023 sono state costituite le Aree tematiche relative all'ambito della formazione e a quello della comunicazione.

7.1 Bolano, Val di Vara, Riviera, Moneglia

Come l'anno precedente, anche il 2023 è stato, per questa zona, un anno molto importante nella direzione della **crescita sia in termini di aumento di progetti e attività che di operatori e utenti coinvolti**.

Uno specifico e significativo rilievo ha assunto la crescita dei **servizi e delle attività rivolti alla prima infanzia**. In particolare nell'area della Val di Vara, nel 2023, è stato possibile: assumere la gestione del nido d'infanzia di Sesta Godano; dare il via alla progettazione e alla pianificazione degli interventi previsti dal Progetto "Non solo Nido" che si svilupperà, poi, appieno nell'anno 2024; iniziare la prestazione di consulenza previste dal Centro famiglie diffuso, intraprendere il progetto "Pippi".

Tutte queste nuove attività si affiancano alle proposte e servizi già attivi, quali il progetto Arco e il Nido d'infanzia "Aereo di Carta" che dopo il trasloco nei nuovi locali ha visto crescere in misura fortissima il numero dei suoi iscritti.

Sempre riferendoci ai servizi per la prima infanzia, nella zona della Riviera la Cooperativa ha acquisito la gestione del **Nido d'infanzia di Vernazza** -che affianca il progetto educativo di potenziamento del servizio scolastico nella scuola dell'infanzia e nella scuola primaria- e dato il via al progetto "Futuro famiglie" nel comune di Moneglia.

L'apertura dei nuovi Nidi d'infanzia, arrivati al numero di 5 , l'allargamento e la diversificazione dei servizi rivolti alla prima infanzia fanno della zona della Val di Vara e della Riviera la punta di eccellenza -sia per l'impegno che per la continuità nel tempo che per l'incremento delle attività in questo ambito educativo- della nostra cooperativa.

Sempre in ambito educativo, continuano le attività rivolte alle fasce più grandi di bambini, come il Servizio di Educativa, i Centri estivi e i progetti individuali.

Assai significato in questa zona territoriale è stato la concretizzazione di nuovi progetti nel **Comune di Monterosso**: nel 2023 sono stati realizzati, per la prima volta, i Centri estivi – che hanno riscosso un importante successo sia intermini numerici che di soddisfazione di bambini e bambine e genitori- commissionati dal Comune stesso.

Un altro intervento educativo è quello realizzato dal progetto **"Polis" rivolto agli adolescenti** residenti nel Comune di Bolano che ha realizzato uno spazio specificamente dedicato a questa fascia d'età, attivato proposte e realizzato iniziative .

Nell'ambito della disabilità, sempre attivo e apprezzato -da utenti e famiglie- è l'impegno del Centro socio educativo "Il nuovo volo" con le sue iniziative collegate. Alle consolidate attività della libreria "Il libro dei sogni", del laboratorio artigianale "Sogni fatti a mano"; della gestione del chiosco del Parco delle farfalle; della conduzione di "Casa Lollo" e delle tante altre proposte per favorire lo sviluppo e il consolidamento delle autonomie delle persone, si è aggiunto, nel 2023, il **Progetto Fioriture**. Si tratta di un'esperienza innovativa che, attraverso azioni continuative di collaborazione e di cura degli spazi, darà vita ad una reale esperienza di inclusione, dove le capacità e le competenze delle persone diversamente abili saranno messe a disposizione dell'intera Comunità.

Infine va registrato, il nuovo progetto, relativo alla fascia più anziana della popolazione, affidato alla nostra cooperativa dal Comune di Monterosso: la progettazione, pianificazione e gestione di **"Anciue"**, una proposta di laboratori utili a favorire l'acquisizione di nuove competenze, lo sviluppo di nuove relazioni e fornire occasioni di socializzazione a cittadini oltre i 60 anni.

Bolano, Val di Vara, Riviera, Moneglia

Area intervento	Ente	Nome progetto	Coordinatore	Operatori	Utenti diretti	Utenti indiretti
Educativa minori						
	Comune di Vernazza	Potenziamento scuola primaria	Noemi Orfanò	1	8	32
	Comune di Vernazza	Servizio mensa	Noemi Orfanò	1	19	32
	Comune di Vernazza	Doposcuola	Noemi Orfanò	1	3	12
	Comune di Vernazza	Nido i cavallucci marini	Noemi Orfanò	2	12	36
	Comune di Vernazza	Estivi	Noemi Orfanò	1	12	36
	Comune di Bolano	Non solo nido	Noemi Orfanò	2	30	60
	Comune di Bolano	Polis	Antonio Bettinotti	2	7	28
	Comune di Bolano	Giovani al Centro	Isabella Pennè	1	10	40
	Comune di Bolano	Estivi	Ilaria Novello	8	25	100
	Comune di Bolano	Centro Per le Famiglie Diffuso	Noemi Orfanò	2	0	0
	Comune di Bolano	Pippi	Sabrine Serragedine	5	0	0
	Coop. Lindbergh	Aereo di carta	Noemi Orfanò	6	38	150
	Fondazione Coi Bambini	A.R.C.O	Noemi Orfanò	4	20	40
	Comune di Brugnato	Nido Mammolo	Noemi Orfanò	2	15	60
	Comune di Brugnato	Estivi	Ilaria Novello	3	30	120
	Comune Sesta Godano	Peter Pan	Noemi Orfanò	2	11	30
	Distretto 17	Educativa Rt	Ilaria Novello	7	64	192

	Distretto 17	PNRR		0	0	0
	Distretto 17	Centro per le famiglie diffuso	Noemi Orfanò	2	10	40
	Comune di Moneglia	Centro bambine e bambini	Viviana Versienti	4	12	56
	Comune Moneglia	Educativa	Viviana Versienti	4	32	96
	Fondazione Carige	Futuro Famiglia	Ilaria Novello	4	0	0
	Comune di Monterosso	Centri estivi	Ilaria Novello	4	40	100
Educativa adulti						
	Comune di Monterosso	Progetto Anziani	Antonio Bettinotti	2	20	60
Disabilità						
	Privati	Progetti individuali	Elisa Malatesta	2	2	8
	Odv Su la testa	Diversamente insieme	Debora Imeri	8	18	72
	Comune di Bolano	Nuovo volo	Irene Dorgia	11	21	1800
	Comune di Bolano	Casa Lollo	Debora Imeri	3	5	10
Servizio sociale						
	Comune di Bolano	Servizio sociale	Brunetti Margherita	3	60	180
Totali	29				524	3390

7.2 La Spezia, Lerici, Portovenere

Anche il 2023 è stato caratterizzato dalla **forte incidenza dell'attività di mediazione** che si rivela, ancora una volta, il settore educativo di intervento più significativo per questa zona. Gli interventi sono stati realizzati, per la gran parte, dal Comune della Spezia in ambito sociale, psichiatrico, giovani mediazioni, familiare, alloggiativa, etc- ma anche nel Comune di Lerici dove il servizio rinnovato anche nell'anno 2023.

Ulteriormente e molto significativo l'intervento che, sempre attraverso l'approccio della mediazione, che la Cooperativa realizza nell'ambito dell'abitare con soggetti privati: Housing sociale di Bragarina e Montepertico –in collaborazione con Yard Reass Spa-e il progetto "Abitare la casa" -finanziato da Compagnia di San Paolo- attraverso un alloggio destinato a persone con background migratorio e realizzato anche nel comune di Massa.

In ambito educativo è partito anche nel Distretto 18 il **progetto Pippi** già attivo anche negli altri distretti della provincia; continuano le attività del **Centro per le Famiglie**, servizio in partnership con Cocea e Mondo Aperto, che si rivolge in particolare alle famiglie con figli minori e offre un luogo di incontro e confronto rivolto a singoli, coppie, genitori e futuri genitori. Prosegue, inoltre, con continuità e buoni risultati, l'attività di sostegno educativo presso diversi Istituti scolastici, e quella del Centro estivo della Maggiolina.

Una nuova e importante esperienza è iniziata, grazie al finanziamento del Comune di Lerici: l'apertura dello **sportello Infomagiovani** che intende fornire ai giovani orientamento sul mondo del lavoro, informazioni sulle opportunità formative del territorio, acquisire conoscenze e abilità, etc. In questo ambito educativo è stato dato avvio, dal Comune della Spezia, al tavolo di co-programmazione

Sempre significativo, in questa zona, l'ambito di lavoro relativo alla disabilità. Proseguono infatti le diverse attività del Centro Asso, gestito in collaborazione con le cooperative Cocea e Cils; sono state realizzate anche nel 2023 le consuete uscite estive di uno o più giorni con ragazzi e ragazze disabili; data continuità all'esperienza di sostegno scolastico con il **progetto Accanto**.

In questo ultimo anno, infine, si è molto sviluppato il settore relativo ai percorsi educativi e di accompagnamento indirizzati ad utenti privati e alle loro famiglie.

Particolarmente significativi, inoltre, sono gli interventi effettuati in questo territorio a contrasto alle diverse forme di fragilità e alla lotta all'esclusione anche alla luce dell'incremento e dell'allargamento delle forme di disagio e povertà. In ambito di educativa degli adulti e a supporto di soggetti fragili continua l'attività delle assistenti sociali impegnate nel Comune della Spezia e di Lerici, i progetti, in collaborazione con Istforcoop Città svelate e passi leggeri con il Comune della Spezia.

Significativo, l'inizio anche alla Spezia di un progetto dal titolo **Vasi Comunicanti** realizzato all'interno del Carcere della Spezia, con l'obiettivo di favorire l'inserimento socio lavorativo.

La Spezia, Lerici, Portovenere						
Area	Ente	Nome progetto	Coordinatore	Operatori	Utenti diretti	Utenti Indiretti
Educativa minori						
	Comune della Spezia	Centro per le famiglie	Manuela Sarteschi	2	760	2200
	Ciofs	Scolastica Ciofs	Elisa Malatesta	1	1	25
	Liceo scientifico A.Pacinotti	Scolastica Pacinotti	Elisa Malatesta	1	1	25
	Istituto Pia casa di misericordia	Scolastica Bosco	Elisa Malatesta	1	1	25
	Ist. Cardarelli	Scolastica Cardarelli		1	1	25
	Cooperativa Lindbergh	Centro estivo Maggiolina	Ilaria Ubaldi	13	45	100
	Comune di Lerici	informagiovani	Isabella Pennè	2	15	60
Educativa adulti/Mediazione						
	Comune della Spezia	Mediazione Alloggiativa	Manuela Sarteschi	5	134	370
	Comune della Spezia	Mediazione Alloggi	Manuela Sarteschi	4	98	250
	Comune della Spezia	Sportello Sociale casa	Manuela Sarteschi	2	938	1900
	Yard Reaas Spa	Housing Sociale Bragarina e Montepertico	Manuela Sarteschi	2	630	1100
	Comune della Spezia	Mediazione sociale	Francesco Pellegrotti	3	36	90
	Comune della Spezia	Mediazione adulti disagio psichico	Francesco Pellegrotti	2	10	50
	Comune della Spezia	Giovani mediazioni	Francesco Pellegrotti	2	10	40
	Comune della Spezia	Mediazione conflitti intra ed extrafamiliari	Francesco Pellegrotti	1	2	10

	Comune della Spezia	Comunità Bucaneve	Francesco Pellegrotti	3	4	25
	Comune della Spezia	Sportello anti-indebitamento	Francesco Pellegrotti	2	28	70
	Comune di Lerici	Med. Sociale e Alloggiativa	Isabella Pennè	2	15	50
	Isforcoop	Città Svelate	Manuela Sarteschi	3	16	72
	Comune della Spezia	Assistenti sociali HCP	Margherita Brunetti	3	150	350
		Assistente sociale	Margherita Brunetti	1	33	50
	Comune di Lerici	RDC/Segretariato sociale	Margherita Brunetti	1	35	27
	Comune della Spezia	Passi leggeri	Manuela Sarteschi	3	200	420
	Ministero/casa circondariale	Vasi comunicanti	Roberta Di Martino	5	10	40
Disabilità						
	Asl - Utenti privati	Gravissima disabilità	Elisa Malatesta	13	11	22
	Comune della Spezia	Centro Asso	Marisa Piazza	6	23	50
	Comune della Spezia	ATS Disabili Uscite e soggiorni	Ubaldi/Imeri	8	18	40
	Is.for.Coop	Educativa scolastica	Debora Imeri	1	1	20
Servizio sociale	Comune della Spezia	RDC	Landini/Brunetti	3	2179	2250
	Comune di Porto Venere	RDC/Segretariato Sociale	Landini/Brunetti	1	324	380
Totale	29				5729	10136

7.3 Sarzana, Val di Magra

In continuità con l'anno precedente -e con un ulteriore passo in direzione di ulteriore rafforzamento- il 2023 è stato caratterizzato dal consolidamento del legame in termini di rapporto di fiducia, di confronto e di collaborazione con le diverse realtà sociali e con gli Enti locali del territorio della vallata del Magra.

Tale processo si è sviluppato in particolare in ambito educativo -scolastico ed extrascolastico- che in questa zona territoriale rappresenta l'attività più significativa, per quantità di servizi e di operatori coinvolti, ma anche attraverso progetti indirizzati verso le fasce più fragili della popolazione, quale il Prins, il centro Antiviolenza, Alfabeo anziani.

L'attività educativa dei minori è effettuata in tutti i comuni del Distretto 19 e in diverse configurazioni: da quella scolastica ed extrascolastica, dall'organizzazione dei centri estivi ai progetti individuali.

Particolarmente significative sono le attività svolte dai laboratori di Castelnuovo, Luni e Ameglia in cui l'attività individuale è stata riorganizzata in gruppi di pari con i quali sperimentare diverse esperienze, teatro, giochi di ruolo, sport, il trekking, e dai Centri extrascolastici del Comune di Vezzano Ligure e Santo Stefano di Magra e Sarzana nei quali vengono accolti minori delle scuole elementari e medie per svolgere non solo attività di supporto scolastico ed extrascolastico, ma anche attività legate alla musica, alla fotografia, alla conoscenza del territorio. I centri estivi si sono svolti nei comuni di Vezzano ligure, Sarzana, Arcola, Luni. In tutti si sono stati organizzati laboratori creativi, finalizzati a rafforzare le relazioni fra pari in un contesto ludico ed educativo; realizzate uscite sui territori per scoprire paesaggi naturalistici e non, e anche con lo scopo di aumentare le piccole autonomie.

Nel 2023, grazie al **contributo della Fondazione Carispezia**, è stato possibile realizzare, nel Comune di Sarzana il **progetto "Fianco a fianco"** che ha potuto realizzare un programma di interventi, articolati e personalizzati, al fine di garantire ai partecipanti - ragazzi/e a forte rischio di marginalità e di solitudine- occasioni di apprendimento, formazione o socializzazione anche avvalendosi di contesti -e di personale educativo- diversi da quelli abituali, in genere familiari e scolastici.

Sempre nel settore educativo va segnalata la costante crescita del numero degli utenti privati a cui la cooperativa fornisce attività educativa di sostegno.

Nell'ambito della fragilità adulta quattro comuni (Vezzano, Arcola, Sarzana, Luni) proseguono: grazie al finanziamento diretto dei Comuni, l'attività di mediazione sociale e alloggiativa, da segnalare anche l'apertura di uno sportello dedicato al lavoro nel Comune di Luni; il **Pronto Intervento Sociale** (fondi Prins) attivo su tutto il distretto e rivolto alle persone in grave marginalità. I progetti nell'area adulti sono interconnessi tra loro, adottano un approccio di rete ed evidenziano come anche in età adulta l'intervento pedagogico sia di supporto al cambiamento e al miglioramento della qualità della vita.

Preseguono, con continuità, le prestazioni di Servizio sociale svolte nei Comuni di Arcola, Castelnuovo M, Sarzana.

Nel 2023, infine, sono giunti al termine due servizi: l'esperienza della gestione delle attività del Centro Antiviolenza "Mai più sola" e della Casa Rifugio "Franca Viola" di supporto alle donne vittime di violenza e quella di "Alfabeto anziani" che grazie alla innovatività della proposta e la positività dell'esperienza dovrebbe trovare, almeno in uno dei due comuni interessati, continuità nel 2024.

Sarzana, Val di Magra						
Area intervento	Ente	Nome progetto	Coordinatore	Operatori	Utenti diretti	Utenti Indiretti
Educativa minori						
	Distretto 19	Educativa Val di Magra	Manuguerra/Micheloni	40	200	400
	Comune di Sarzana	Centri estivi	Giulia Micheloni	15	80	150
	Comune di Sarzana	Non solo compiti	Giulia Micheloni	8	25	40
	Comune di Luni	Centri estivi	Mariangela Manuguerra	12	60	100
	Comune di Arcola	Centri estivi	Mariangela Manuguerra	5	50	100
	Comune di Vezzano L.	Centri estivi	Mariangela Manuguerra	6	50	100
	Comune di Vezzano L.	Doposcuola	Mariangela Manuguerra	7	45	70

	Comune di S. Stefano	Centri estivi	Mariangela Manuguerra	2	10	15
	Distretto 19	Pippi	Giulia Micheloni	5	10	18
	Fondazione Carispe	Fianco a fianco	Mariangela Manuguerra	4	8	15
	Asl5 - Privati	Prog educat individuali	Malatesta/Ubaldi	10	16	30
Educativa adulti/ Med						
	Common ground	Contrasto allo sfruttamento lavorativo	Francesco Pellegrotti	3	0	0
	Comune di Arcola	Mediazione Arcola	Isabella Pennè	1	0	0
	Comune di Vezzano L.	Mediazione Vezzano	Isabella Pennè	2	2	8
	Comune di Luni	Mediazione Luni	Isabella Pennè	2	4	16
	Comune di Sarzana	Mediazione Sarzana	Isabella Pennè	3	5	20
	Distretto 19	Prins		0	0	0
	Distretto 19	Cav/Crif	Giulia Micheloni	5	5	20
	Auser	Alfabeto anziani	Manuela Sarteschi	2	20	50
Disabilità						
	Distretto 19	Pnrr	Mariangela Manuguerra	0	0	0
Servizio sociale						
	Comune di Arcola	Servizio sociale	Margherita Brunetti	2	200	600
	Comune di Sarzana	Servizio sociale	Margherita Brunetti	2	210	630
	Comune di Castelnuovo M.	Servizio sociale	Margherita Brunetti	1	30	90
Totale				23	1030	2472

7.4 Zona Lunigiana e Massa

L'istituzione di una nuova zona operativa rappresenta un importante passaggio nello sviluppo della cooperativa in questi ultimi anni, tanto più se, come in questo caso, segna, per la prima volta, l'importante allargamento della consueta area di intervento della cooperativa muovendosi al di fuori della provincia della Spezia.

La nuova zona si è venuta progressivamente configurando -e definita ufficialmente nell'ottobre del 2023- a partire dai primi interventi di coprogettazione effettuati in collaborazione con la Società della Salute della Lunigiana: il **Pronto intervento sociale** -che rappresenta un progetto particolarmente significativo sia sotto l'aspetto operativo dell'intervento, che si svolge 7 giorni su 7 e h24, che per l'alta professionalità richiesta agli operatori impiegati; e l'**Affido minori**, una programma di sostegno delicato e complesso che ha come obiettivo la tutela di bambini e adolescenti in situazione di particolare e grave difficoltà familiare, sociale o economica.

Innovativi e significativi i progetti sviluppati su questo territorio in ambito carcerario: **"Consideriamoci: percorsi di promozione del sé nel rispetto degli altri"** intervento nell'IPM di Pontremoli rivolto alle ragazze -minori di età- che intende la detenzione come un passaggio di crescita ed evoluzione rispetto al reinserimento all'interno della società e un momento fondamentale per poter rendere la detenzione stessa una risposta efficace; **"Tra carcere e genitorialità"**, progetto realizzato presso il carcere di Massa, che si propone di prendersi cura delle relazioni tra padre detenuto, i figli e il genitore/care giver convivente, promuovere un intervento mirato a sostenere le risorse dei genitori, sviluppare le responsabilità e migliorare le competenze genitoriali.

Da sottolineare, infine, gli interventi in ambito di mediazione sociale e alloggiativa nella zona della Lunigiana realizzati, grazie ad un progetto finanziato dalla Fondazione Carispezia e quella svolta in collaborazione con la Fondazione Operti -sui territori di Spezia e Massa- indirizzate a persone con problematiche abitative e back ground migratorio.

Lunigiana, Massa						
Area	Ente	Nome progetto	Coordinatore	Operatori	Utenti diretti	Utenti Indiretti
Educativa minori						
	Ministero/carcere	Consideriamoci	Roberta Di Martino	2	10	95
	Ministero/ Carcere	Progetto carcere di Massa sulla genitorialità	Francesco Pellegrotti	2	26	45
Educazione adulti/mediazione						
	Cooperativa Lindbergh	Mediazione sociale e Alloggiativa	Francesco Pellegrotti	2	1	10
Servizio sociale						
	Società della Salute	Pronto Intervento sociale e Rinforzo percorsi sostegno Centro donna	Pennè/Brunetti	4	18	
	Società della Salute	Affido e tutela minori	Isabella Pennè	4	115	345
Totale	5				170	495

7.5 Servizi e progetti in ambito inter-provinciale e ambiti territoriali diversi

Oltre a progetti realizzati all'interno degli specifiche zone, la Cooperativa realizza o partecipa a progetti organizzati su base provinciale o fuori provincia.

Particolarmente significativa, nel 2023, è stata l'attivazione di due progetti a sostegno del percorso della ricerca abitativa per persone in difficoltà; "Abitare la casa" progetto finanziato dalla Fondazione della Compagnia di san Paolo di cui la Lindbergh è capofila con una significativa e ampia partnership di associazione ed enti del territorio provinciale. Il progetto interviene nell'ambito della grave marginalità rivolgendosi a persone

senza fissa dimora italiani o con background migratorio. Il secondo progetto, svolto in collaborazione con la **Fondazione Operti di Torino** si svolge nelle città di Spezia e in quella di Massa con l'intento di **favorire l'inserimento abitativo e lavorativo di migranti**. I destinatari del progetto sono persone migranti in attesa di un ricollocamento professionale e abitativo. Si tratta di persone mediamente strutturate sotto il profilo dell'occupabilità e dell'autonomia in grado di cogliere da subito le occasioni lavorative proposte che prevedono una forte motivazione all'apprendimento di competenze e disponibilità a rapidi spostamenti.

Nel 2023, sono continuati due importanti progetti in ambito educativo: il progetto a contrasto della povertà educativa **"Futuro aperto"** finanziato dalla Fondazione con i bambini e dalla Fondazione Carispezia svolto in collaborazione con diversi partner; in molte scuole della provincia è attivo il progetto a **Contrasto al bullismo e Cybergh bullismo promosso da USP** vede come capofila l'istituto Cappellini.

Nel settore della mediazione continua il progetto di Housing sociale nel quartiere di Bragarina alla Spezia e Boero e Pesci a Genova..

Gli educatori/mediatori svolgono la funzione di Gestore sociale degli immobili: orientano e supportano potenziali locatori e acquirenti , realizzano attività di formazione e di cura della comunità, facilitano le comunicazioni e rapporti tra gli abitanti e si pongono come mediatori dei conflitti. In caso di insorgere di morosità prestano il proprio supporto alle parti (proprietà e inquilino) per giungere ad accordi che evitino procedure giudiziarie. L'obiettivo generale è quello di favorire relazioni e supportare la creazione della nuova comunità attraverso la cura delle relazioni stesse.

Nell'ambito della mediazione e della promozione di una genitorialità consapevole, prosegue il servizio di **"Famiglie e dintorni"** che realizza interventi professionali e qualificati rivolti sia ai singoli componenti che all'intero gruppo familiare (mercato privato). Vi sono impegnati: psicologi, educatori professionali, mediatori familiari, pedagogisti, counselor ecc.

Servizi e progetti in ambito provinciale o fuori provincia

Area intervento	Ente	Nome progetto	Coordinatore	Operatori	Utenti diretti	Utenti indiretti
Educativa Minori						
	Fondazione con i bambini	Futuro aperto	Ilaria Ottonelli	8	179	537
	USP – la Spezia	Contrasto al bullismo e al cyberbullismo	Francesco Pellegrotti	2	300	650
Educativa adulti/Mediazione						
	Yard Reaas Spa	Housing Sociale Boero e Pesci	Manuela Sarteschi	2	150	200
	Coop. Lindbergh	Famiglie e dintorni	Roberta Di Martino	3	32	66
	Regione Liguria	Hope This Helps – Liguria in rete contro la tratta	Davide Landini	5	328	3500
	Compagnia San Paolo	Abitare la Casa	Isabella Pennè	5	30	108
	Ministero/Regione Liguria	Common Ground	Francesco Pellegrotti	0	0	0
	Fondazione Operti	Supporto alloggiativo	Francesco Pellegrotti	2	8	24
Totale		8			1027	5085

7.6 Area Formazione

A partire dalla metà del 2023 -e all'interno di una sistematizzazione del lavoro di Cooperativa che ha visto definire in modo migliore e dare maggiore ruolo al Comitato Tecnico Operativo- si è deciso di dare vita ad una vera e propria Area Formazione che affrontasse in modo sistematico e continuativo le diverse sfaccettature che questa tematica offre.

A tal fine è stata organizzata **una giornata formativa** a Ceparana -preceduta da incontri individuali- l'8 febbraio 2023 in cui i responsabili di zona e i coordinatori di servizi hanno potuto ascoltare e confrontarsi -con relatori esterni- su tematiche di tipo organizzativo e gestionale. A questo incontro **sono seguiti incontri su specifiche tematiche**.

In seguito a ciò, la responsabile ha cominciato il lavoro in questa Area ponendo, per prima cosa, l'attenzione su i due principali percorsi: quello relativo alla formazione del personale interno e quella rivolta all'esterno della Cooperativa.

Rispetto al primo ambito si è partiti con l'organizzazione di incontro con i responsabili di zona e con i coordinatori delle aree della mediazione educativa in primo luogo per ascoltare i bisogni e, poi, meglio definire percorsi ed argomenti possibili. Particolare attenzione è stata posta anche all'analisi di possibili metodologie formative da attuare "in itinere" -che accompagnano cioè, la fase lavorativa- e che calibrano aggiornamento e formazione su bisogni tarati sulla persona e su piccoli gruppi.

L'attività formativa è stata comunque realizzata in maniera consistente anche nel 2023 ma la novità sta nel fatto che si è scelto di mettere a punto una metodologia anche per questo settore.

Per l'organizzazione di attività rivolte all'esterno è intenzione costruire una riflessione più approfondita che potrà realizzare proposte già nel 2024.

Oltre alla necessaria attenzione alla formazione in ambito educativo, nel 2023 la Cooperativa ha formato ed aggiornato il proprio personale in materia di sicurezza sul luogo di lavoro.

7.7 Area Attività Comunicative

Dalla metà del 2023 la cooperativa ha deciso di costruire un percorso più meditato e organico dedicato all'aspetto comunicativo.

Il punto di partenza della riflessione ha riguardato in primo luogo la necessità di riuscire a comunicare la **complessa articolazione della cooperativa** che, per numero e varietà di progetti educativi realizzati, risulta difficile da far comprendere sia al pubblico degli adetti che a quello più ampio. Per questo si è deciso di dare vita ad un sistema che, coordinato da un responsabile, e partendo dalle risorse interne utilizzasse, al bisogno, varie professionalità e diversi strumenti.

Ha preso avvio, dunque, un **progetto di rete** che mette insieme competenze interne -educatori e operatori che, in alcuni servizi, sono i principali proponenti di contenuti- e risorse esterne per con specifiche competenze in ambito comunicativo.

La metodologia che si è inteso proporre è quella del confronto periodico e della condivisione con -e tra- le diverse articolazioni della cooperativa. Finalità complessiva dell'azione della cooperativa è quella di ampliare la conoscenza dei servizi della cooperativa offerti ai privati e costruire e diffondere immagine esterna della cooperativa.

Gli obiettivi che si pone la costituzione di questa area, che saranno pienamente sviluppati nel 2024, intendono: migliorare e potenziare la presenza e la gestione dei contenuti sui socialmedia; rendere più completo, per contenuti, e più attrattivo e aggiornato il sito; allargare la conoscenza dei servizi della cooperativa offerti ai privati e accrescere negli operatori la coscienza dell'importanza della comunicazione esterna della cooperativa.



www.facebook.com/lindbergh.cooperativa



www.instagram.com/cooperativa.lindbergh

7.8 Area amministrativo-gestionale

Il 2023 è risultato un importante passaggio per quanto riguarda l'assetto organizzativo dell'ambito amministrativo-gestionale; ciò sia per i movimenti di personale verificatisi ma soprattutto per la strutturazione finale raggiunta.

Se infatti i cambiamenti effettuati hanno determinato, in alcuni mesi, momenti di carenza di risorse e una gestione problematica delle attività quotidiane verso la fine dell'anno, alla luce delle nuove assunzioni e di un più definito disegno organizzativo interno, sono state determinate: una più chiara definizione dell'area di competenza di ogni operatore, una più efficace divisione degli incarichi e una più coordinata distribuzione del carico di lavoro giornaliero e settimanale.

Gli ultimi mesi dell'anno hanno visto infatti **l'assunzione di due nuove unità di personale** (a fronte dell'assorbimento da altro ente di una unità) e **l'affidamento di un incarico a tempo pieno per le questioni relative a: forniture, certificazione di qualità, acquisti, sicurezza, privacy, visite mediche, etc.**

L'introduzione di queste nuove disposizioni si inseriscono nel percorso, già in parte avviato nel 2022, che hanno riguardato il passaggio ad un nuovo ufficio di consulenza -maggiormente competente sulla contrattualistica delle cooperative sociali- per la gestione del personale e l'adozione di una nuova piattaforma per la gestione delle ore del personale che permette un importante passo avanti in ambito di controllo di gestione aumentando l'efficienza nei controlli e velocizzando il lavoro di emissione delle buste paga.

Tutti i passaggi sono stati gestiti in stretta relazione con personale dell'ufficio in modo da condividere le diverse problematiche e la conseguente adozione di nuove misure di sostegno e miglioramento delle pratiche lavorative.

Il miglioramento dell'assetto organizzativo è risultato ancor più necessario alla luce di un ulteriore incremento, nell'anno appena trascorso, dei risultati economici e del personale della Cooperativa, con un ulteriore aumento del carico di lavoro per l'Ufficio.

Rimangono ancora aperte le questioni relative ad uno spazio di lavoro non perfettamente adeguato e alla mancanza di una figura di segreteria (per risposte al telefono e l'accoglienza delle persone) che permetterebbero di dare maggiore continuità e agilità al lavoro.

Sempre più necessaria rimane ancora la definizione di una organizzazione di lavoro complessiva che possa raccordare maggiormente -e più facilmente- il lavoro dell'ufficio amministrativo con quello dei coordinatori -dei servizi e dei vari progetti- e dei responsabili di zona. In particolare sarebbe opportuno procedere verso l'organizzazione corsi di aggiornamento e modalità formative su specifici aspetti tecnico pratici e su un miglior uso degli strumenti tecnologici.

UFFICIO Amministrativo



**COOPERATIVA
LINDBERGH**

Cristina	Daniela	Matteo	Marta	Lalla
Supporto di gestione <ul style="list-style-type: none"> • Supporto coordinatori • Supporto su fatturazione • Controllo di gestione • Costi progetti • Verifiche per bilancio 	Adempimenti generali <ul style="list-style-type: none"> • Contratti/forniture • Qualità • Formazione (con il supporto di Mattia) • Sicurezza • Privacy • Materiale • Permessi Vari • consulenza Mutua Ligure 	Gestione Personale (con il supporto di Mattia) <ul style="list-style-type: none"> • Contratti personale • Ferie, permessi, banca ore • Stipendi • Rimborsi • Rapporto con il consulente • Verifiche • Programma Gestionale 	Area organizzazione spazi ed eventi <ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione lavoro ufficio • Gestione posta e mail coop • Gestione sedi • Supporto organizzazione eventi • Gestione Liquidità 	Area rendicontazione <ul style="list-style-type: none"> • Rendicontazione • Supporto gestione budget • Costi orari
		Area Bandi e gestione digitale <ul style="list-style-type: none"> • Assicurazioni e fideiussioni • Busta amministrativa • Iscrizione registri • Gestione piattaforme • Dotazione tecnologica • Bilancio sociale 		

Nel corso dell'esercizio è cresciuto significativamente il numero delle fatture emesse sia verso le pubbliche Amministrazione che verso i privati. La Cooperativa ha visto un ulteriore incremento nel numero delle fatture raggiungendo quasi i 2500 documenti emessi . Il numero di note di credito, rimane basso in proporzione al totale dei documenti, denota l'efficienza dell'azione amministrativa della Cooperativa.

Fatturazione 2023		
	2022	2023
Fatture P. A.	525	519
Fatture non P.A.	1529	1909
Note di Credito	32	59
Totale fatture	2086	2.487

7.9 Ambiti educativi di intervento

In vista alla redazione del bilancio sociale sono stati realizzati alcuni incontri di analisi e valutazione sullo stato delle attività della cooperativa nei diversi ambiti educativi di intervento.

Si è trattato di uno **scambio di opinioni aperto e partecipato** che ha fatto emergere il profondo interesse di tutti i presenti alla sorte della cooperativa e alle sue fasi di sviluppo e che, in particolare, ha evidenziato la comune volontà di mantenere alta la qualità delle azioni educative della cooperativa a qualsiasi livello di intervento.

Gli elementi emersi vengono qui riassunti senza distinzione di aree tematiche di provenienza in quanto in tutti i tre incontri effettuati -ovviamente con diverse sfumature e differenti accentuazioni- si sono potuti riscontrare **una generale condivisione confluita su alcuni punti**:

1) forte necessità di riattivare le connessioni e lo scambio tra le varie componenti, soprattutto operati nello stesso settore, anche se di ambiti territoriali diversi, es. disabilità, estivi, adolescenti, nidi, etc;

- 2) costruire momenti di confronto -stabili e costanti nel tempo- sulle tematiche degli specifici ambiti educativi comuni -al di là della dislocazione territoriale- utili al rafforzamento delle competenze professionali, della capacità operativa e dell'allargamento del campo delle proposte;
- 3) definire meglio e aumentare, ai diversi livelli di responsabilità, la consapevolezza del "modello Lindbergh" sia per quanto riguarda i contenuti educativi che i modelli relazionali anche al fine di costruire, a partire dai responsabili di zona e dei coordinatori, una modalità condivisa;
- 4) porsi l'obiettivo di una programmazione a medio termine, cercando di individuare per tempo possibili ambiti di sviluppo relativi, ad esempio, a: istituti penitenziari, grave marginalità, istituti scolastici, etc;
- 5) promuovere modalità formative -e di aggiornamento- diverse e flessibili e da mantenere nel tempo a livelli diversi: di tipo educativo per nuovi/e entrate, di maggiore specializzazione per educatori, di perfezionamento e di tipo tecnico operativo per coordinatori e responsabili di zona;
- 6) mantenere alta la cura -artigiana- degli interventi educativi; ragionare sull'efficacia della velocità dei tempi di risposta alle istanze e sulla qualità conseguente; riflettere sul rapporto con gli enti locali: dalla tipologia dei bandi al rispetto del lavoro educativo anche alla luce delle difficoltà vissute dagli utenti e dalle famiglie e nel rispetto dei diritti degli utenti
- 7) necessità di trovare il modo di garantire una buona documentazione del lavoro svolto da considerare anche come primo elemento per una sua valorizzazione.

I progetti risultano così articolati all'interno delle aree tematiche

	Val di Vara	La Spezia	Val di Magra	Lunigiana	Interprovinciali	Totali
Educativa minori	23	7	11	2	2	45
Educativa adulti/mediazione	1	16	8	1	6	32
Disabilità	4	4	1			9
Servizio sociale	1	2	3	2		8
Cooperativa tipo b					1	1

Totale 2023	29	29	23	5	9	95
Incremento	+ 10	+ 2	+ 4	+5	+ 2	+ 23

7.10 La Cooperativa di tipo B

Dal 2021 la nostra Cooperativa ha ampliato il proprio ambito di intervento, da quello di tipo A, finalizzata cioè alla realizzazione di servizi alla persona, anche a quello di tipo B, impegnandosi quindi nell' inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

Al momento l'unica attività inserita tra quelle della Cooperativa di tipo B è la gestione del chiosco/bar della Maggiolina che impegna 3 lavoratori. L'obiettivo futuro è indirizzato in primo luogo verso l'**ottimizzazione dell'attività esistente** e se possibile di allargare le possibilità di inserimento lavorativo ad altri ambiti della Cooperativa

Area intervento	Ente	Nome progetto	Operatori
Inserimento lavorativo	Affidamento Comune della Spezia	Parco Maggiolina	3

7.11 Riassunto generale dell'attività

Di seguito si è provato a condensare il lavoro complessivo svolto dalla Cooperativa nel 2023.

Nel primo schema abbiamo voluto mostrare, in una prima colonna, le principali azioni su cui la Cooperativa fonda la propria attività in ogni zona; nella seconda colonna quali -per motivi diversi come ad esempio: sociali, innovazione, cooperazione- sono da considerarsi i progetti più significativi del territorio; nella terza colonna sono indicati i più rilevanti progetti/attività/servizio iniziato nell'anno appena trascorso.

Zona	Asse portante	Settori più significativi nel 2023	Nuovi servizi e progetti 2023
Bolano, Val di Vara, Riviera	Educativa Disabilità Servizi prima infanzia	Servizi e attività per fascia 0 - 3 anni	Apertura nidi d'infanzia: Vernazza e Sesta Godano. Progetti: Non solo Nido; Centro famiglie diffuso; Futuro Famiglie; Pippi; Polis; Estivi Monterosso; Ancieue.
La Spezia, Lerici, Portovenere	Mediazione Centro Asso	Progetti in carcere (vasi comunicanti)	Informagiovani; Pippi; Proseguimento Accanto; Passi leggeri; Vasi comunicanti.
Sarzana Val di Magra	Servizi di educativa	Progetti anziani (Alfabeto anziani) ed educativi (Fianco a fianco)	Fianco a fianco; Non solo compiti; Pippi; Sportello lavoro; Prins.
Massa Lunigiana	Servizi di educativa adulti Mediazione sociale ed abitativa	Pronto intervento sociale	Affido minori; Pronto intervento sociale, Supporto alloggiativo per persone migranti; Consideriamoci; Mediazione sociale ed alloggiativa.

Nella seconda scheda è rappresentata -e sintetizzata attraverso i numeri- l'estesa azione della Cooperativa che, nel 2023 ha realizzato ben 95 -con un incremento di ben 23 sul 2022- tra progetti, servizi, attività.

Si tratta di iniziative che hanno coinvolto ben 8.480 utenti diretti e, con una stima, raggiunto più di 21.000 persone.

Zona	Progetti/attività/servizi	Utenti diretti	Utenti indiretti
Bolano, Val di Vara, Riviera, Moneglia	29	524	3390
La Spezia, Lerici, Portovenere	30	5729	10136
Sarzana Val di Magra	23	1030	2472
Lunigiana	5	170	495
Attività inter-provinciali	9	1027	5085
Maggiolina	1		
Totale	95	8480	21578

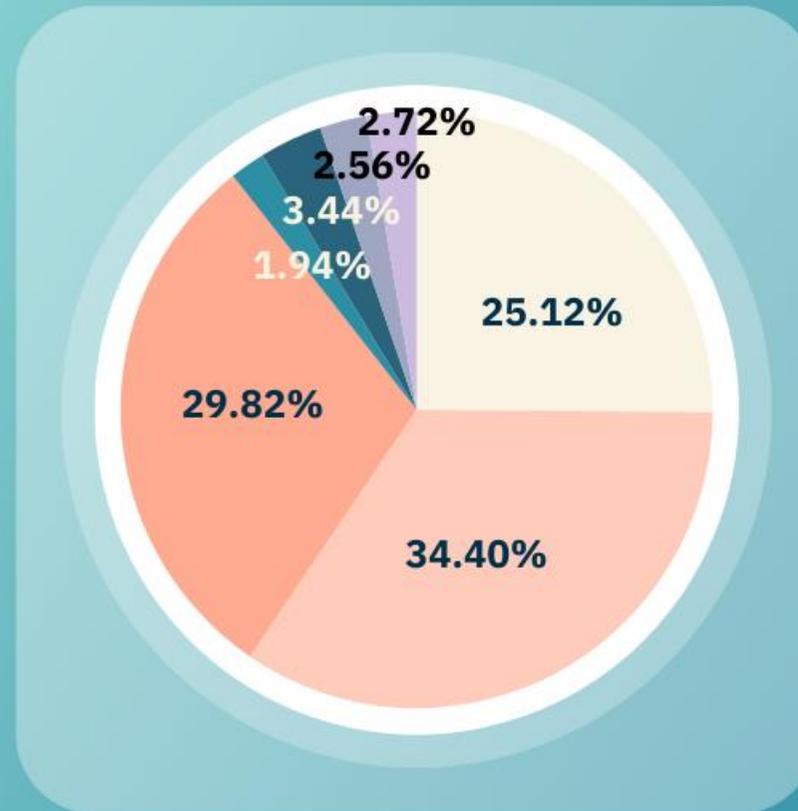
L'ultimo grafico, infine, racconta, in percentuale, l'**incidenza economica delle diverse attività nelle zone territoriali** in cui opera la Cooperativa.

La lettura dei numeri indica una modifica dell'assetto che fin allo scorso vedeva un sostanziale equilibrata distribuzione, garantendone una certa omogeneità, di servizi, progetti ed attività distribuiti sull'intero ambito provinciale: nel 2023, infatti, si è assistito ad una diminuzione dell'attività economica del DSS 18 (- 7/% circa) ad una crescita dell'attività del DSS 17 (+2,4 %) e del DSS 19 (+2%). Si segnala, per la prima volta, la presenza della zona di Massa e Lunigiana, ancora bassa come incidenza economica ma, si auspica, di prospettiva futura. Così come quello relativo alla provincia di Genova.

In maniera molto minore, ma stabile rispetto all'anno precedente, e sempre significativa dal punto di vista sociale si evidenzia la percentuale relativa alla parte B della Cooperativa.

INCIDENZA ECONOMICA DEI TERRITORI

- La Spezia
- Val di Magra
- Val di Vara e Riviera
- Toscana e Lunigiana
- Provincia di Genova
- Progetti intera provincia
- Tipo B



8. Valore aggiunto

Il valore aggiunto della Cooperativa è ciò che permette di offrire i servizi svolti alle molte persone che ne usufruiscono. La copertura dei costi del lavoro e dei costi accessori è quanto permette a tutti gli operatori e le operatrici di agire in tutte le aree di intervento previste.

	2023
Ricavi netti	3.945.818,00 €
Costi esterni	778.603 €
Valore Aggiunto	3.167.213,00 €
Costo del lavoro	3.053.793,00 €
EBITDA Margine Operativo Lordo	100.587,00 €
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	93.570,00 €
Proventi ed oneri diversi	80.469,00 €
EBIT Risultato Operativo	56.946,00 €
Proventi e oneri finanziari	- 24.164,00 €
Rettifiche di valori di attività finanziarie	- €
EBT Risultato prima delle imposte	32.782,00 €
Imposte sul reddito	22.163,00 €
Risultato netto	10.619,00 €

9. 5 per mille



economiche sociali e psicologiche.

Nel 2023 la Cooperativa ha deciso di impostare un lavoro più strutturato relativo alla campagna del 5x1000 una quota di imposte cui lo Stato rinuncia per destinarla a organizzazioni non profit, come la nostra, scelte direttamente dal contribuente.

La campagna “Costruiamo BEN-ESSERE nel nostro territorio” si è posta l’obiettivo di sostenere l’impegno di personale esperto e qualificato che, da oltre 20 anni, opera sul territorio della provincia della Spezia –e nelle zone limitrofe- in ambito educativo, della disabilità, delle fragilità

Soprattutto quello di dare maggior forza al metodo dell’ascolto, del confronto, del rispetto verso ogni persona e alla costruzione di progetti innovativi che favoriscono lo sviluppo inclusivo e solidale del nostro territorio. I fondi raccolti nel 2023 ci aiuteranno a rispondere al bisogno abitativo e a migliorare il percorso di vita di persone in difficoltà e a rischio di emarginazione.

Il contributo economico raccolto nel 2022, pari ad € 1808,55 è stato utilizzato a sostegno del **progetto abitativo** della Cooperativa Lindbergh rivolto a persone in condizioni di fragilità. In particolare sono stati accolti due giovani adulti, con background migratorio, in condizioni di fragilità che hanno potuto usufruire di questa opportunità per rafforzare le proprie competenze sull’abitare e intraprendere un percorso di autonomia grazie all’affiancamento di educatori e di una rete comunitaria.

10. Obiettivi di miglioramento strategico

Si riportano in forma schematica le tante -e profonde- considerazioni emerse dagli incontri di preparazione alla stesura del bilancio e obiettivi di miglioramento, che sono stati suddivisi tra quelli che riguardano le azioni nello specifico territorio e quelli che, più in generale, guardano alle prospettive politico/organizzative della Cooperativa.

Zona	Obiettivi di miglioramento nella zona	Obiettivi di miglioramento Cooperativa
Bolano, Val di Vara, Riviera	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidamento e miglioramento delle attività attuali • Maggiori interventi nell'ambito dei bambini disabili 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenere il forte impegno verso i soci: cura del rapporto e attenzione al benessere dei soci • Necessità di maggiore formazione per i coordinatori su gestione amministrativa e budget • Necessità di formazione educativa per nuovi lavoratori (sia sulle questioni pedagogiche che relazionali) • Andare verso presenza di un impiegato amministrativo nelle zone (anche due/tre giorni la settimana)
La Spezia, Lerici, Portovenere	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare maggiori contatti e costruire progetti per Isa e Istituti scolastici superiori. Dare metodo al lavoro. • Dare struttura ai progetti sul tema dell'abitare 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzare maggiori occasioni formative di base soprattutto per nuovi educatori. • Strutturare un welfare di cooperativa con attività e servizi
Sarzana, val di Magra	<ul style="list-style-type: none"> • Promuovere attività e servizi indirizzati a ragazzi/e disabili dopo fine percorso scolastico. • Realizzare proposte dirette ad adolescenti. • Sostenere progetto per anziani per allargamento in altri comuni. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rendere più fluido -anche attraverso l'adozione di metodologie più chiare- il rapporto tra ufficio amministrativo, coordinatori e responsabili di zona. • Aumentare le occasioni formative degli educatori, in particolare nuovi (su ruolo e metodi educativi)

	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzare in modo migliore, e più ampio, lo spazio della sede di Sarzana. 	<p>anche attraverso affiancamenti; realizzare formazioni su aspetti specifici: autismo, adolescenti, etc.</p>
Massa e Lunigiana	<ul style="list-style-type: none"> • Implementare l'intervento educativo verso privati • Consolidare e ampliare i progetti di educativa adulti in ambito carcerario • Verificare l'opportunità di fornire servizi e progetti direttamente a Comuni della zona 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzare modalità formative di base per i nuovi ingressi • Predisporre proposte, da mantenere stabili nel tempo, per migliorare la qualità dell'intervento educativo dei soci e dei lavoratori e, anche, per maggiore qualificazione in specifici ambiti di intervento (es: incontri protetti, educativa adulti) • Sviluppare confronto educativo interno per definire in modo maggiormente delineato del "modello Lindbergh" • Sviluppare confronto sia all'interno della cooperativa che con realtà esterne per definire modalità e forme di contrasto alla generale tendenza degli enti appaltanti a mettere poca attenzione alla qualità educativa degli interventi in ambito sociale ed educativo