



COOPERATIVA
LINDBERGH

Bilancio sociale

2022

Indice

1.	Lettera del Presidente.....	3
2.	Metodologia.....	5
3.	L'identità.....	7
	3.1 Identità anagrafica.....	7
	3.2 La Storia.....	8
	3.3 Finalità e strategie.....	9
	3.4 Mission, vision, valori e principi.....	10
4.	Democrazia e mutualità.....	15
	4.1 Cda.....	15
	4.2 Organismo vigilanza.....	16
	4.3 Funzionigramma.....	17
	4.3 Assemblea.....	19
	4.5 Base sociale.....	20
	4.6 Occupazione.....	20
	4.7 Formazione.....	23
	4.8 Welfare aziendale.....	23
5.	Rendiconto sociale.....	25
	5.1 L'organizzazione in Zone.....	27
6.	Obiettivi di miglioramento strategico.....	52

1. Lettera del Presidente

Con il 2022 siamo al terzo anno che la nostra Cooperativa redige il bilancio sociale; anche questo anno realizzando un ulteriore ed importante passo nel percorso che stiamo portando avanti per la redazione di un bilancio sociale partecipato.

Pure in questo ventunesimo anno di lavoro si conferma il trend positivo già in essere, grazie all'abnegazione di tutti i soci ed agli sforzi sia a livello operativo che progettuale messi in campo per creare nuovi progetti o prendere in gestione nuovi servizi.

Pur essendo il margine di utile leggermente ridotto rispetto al 2021, va sottolineato che la positività del risultato va al di là del puro dato numerico. Il 2022, infatti, è stato un anno di investimenti per la nostra Cooperativa con ben due nuove sedi operative. Una a Ceprana dove sono stati anche ristrutturati ed attrezzati i nuovi spazi dell'asilo nido "Aereo di Carta" ed una (per la prima volta) a Sarzana, adibita ad ufficio e spazio riunioni.

Nel mese di Settembre, inoltre, significativa da questo punto di vista, è stata l'acquisizione del 20% del Servizio di Educativa territoriale della Val di Magra, fino allora gestito dalla Cooperativa le Briccole, seppur in ati con noi.

Ma non solo.

L'organizzazione in zone geografiche abbozzata nel 2021, dopo una fase di "rodaggio", nel corso dell'anno ha trovato piena attuazione. Di pari passo è proseguita la valorizzazione del gruppo coordinatori sia con l'aumentare del numero di soci incaricati di questo ruolo, sia con la formazione realizzata all'interno della Cooperativa nel 2022 e programmata con consulenti esterni per il 2023.

Sin da gennaio abbiamo iniziato la gestione del Centro Bambini e Bambine "I sassolini" per il comune di Moneglia.

In generale siamo cresciuti come numero di gestione di servizi, progetti ed attività e di conseguenza sono aumentate sia le persone dipendenti che i soci della Cooperativa.

Nonostante questi ottimi risultati, però, nello spirito di crescita continua che contraddistingue la nostra Cooperativa, non pensiamo di poterci fermare. Al contrario riteniamo ci sia bisogno di continuare su questa strada, pensando, definendo ed attuando sempre nuove

strategie per il raggiungimento degli obiettivi. La redazione di questo documento è stata anche l'occasione per chiarire e meglio delineare quegli "obiettivi Strategici" che trovare esposti nel paragrafo 6, ma che qui possiamo condensare in tre parole "innovazione", "territorialità" e "modello Lindbergh".

2. Metodologia

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Lindbergh ha l'obiettivo di presentare in modo trasparente e immediato i valori, gli interventi socio-educativi, i dati e le informazioni più significative sulle attività svolte nel 2022. La redazione del bilancio sociale permette di affiancare, al tradizionale bilancio di esercizio, un diverso strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale - economica e sociale - del valore creato dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale, o rendiconto della responsabilità sociale d'impresa, è un documento con il quale un'organizzazione, comunica gli esiti della sua attività, al di là degli aspetti finanziari e contabili. Serve ad informare e “dare conto” a tutte le persone che hanno a che fare con la Cooperativa -o sono interessate- delle strategie ed comportamenti adottati per raggiungere le finalità statutarie, sui risultati raggiunti e sull'eventuale ricaduta benefica per la collettività in generale.

E' il terzo anno che la nostra Cooperativa redige il bilancio sociale e abbiamo provato a migliorare la qualità del prodotto finale. Certamente si è trattato di un sviluppo importante ma che va considerato ancora “in itinere”, in vista di ulteriori miglioramenti quali/quantitativi per le prossime edizioni.

Redigere un bilancio sociale che fosse al contempo completo e facilmente leggibile è stato impegnativo per tre ordini di motivi:

1. la mole di informazioni da raccogliere e analizzare è molto ampia ed articolata -nel 2022 sono stati ben 71 i progetti/attività realizzati- soprattutto per una Cooperativa come la nostra che attribuisce notevole importanza anche a iniziative e progetti più piccoli, perché sempre coerenti con la propria mission e spesso assai importanti per il territorio;
2. richiede un coinvolgimento e una condivisione della base sociale che, purtroppo è sempre difficile da ottenere senza sottrarre troppo tempo alle doverose incombenze lavorative dei soci.
3. è necessaria una capacità di analisi e di sintesi che deve crescere negli anni attraverso un confronto stabile ed organizzato, che presuppone una crescita comune dei soci.

Malgrado ciò -e soprattutto in un ottica di un miglioramento progressivo- nella redazione del bilancio del 2022 si è adottata una metodologia operativa per la costruzione del bilancio sociale che ha cercato di coinvolgere il maggior numero di soci attraverso la seguente modalità:

1. mandato iniziale da parte del CDA al gruppo di lavoro;
2. coinvolgimento dei responsabili di zona;
3. coinvolgimento del gruppo coordinatori e di piccoli gruppi di ogni zona;
4. nuovo passaggio in Cda;
5. ritorno della bozza del documento ai responsabili di zona -e ai coordinatori- per eventuali integrazioni e modifiche ;
6. presentazione e approvazione del bilancio sociale all'interno degli organi sociali.

Il Bilancio Sociale viene pubblicato sul sito internet della Cooperativa e ne viene illustrata una sintesi, con i dati più significativi, durante l'Assemblea dei Soci di approvazione del Bilancio di Esercizio.

Il Bilancio sociale si rivolge a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, attuali e potenziali.

Questi i riferimenti normativi per la redazione:

D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore;

Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore;

Decreto 23 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali -

Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore.

3. L'identità

3.1 Identità anagrafica

Ragione Sociale: Lindbergh Cooperativa Sociale Partita IVA: 01138120116 Codice Fiscale: 0113820116

Forma Giuridica: Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B) Settore: Sociale Anno Costituzione: 2002

Associazione di rappresentanza: Legacoop Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

La Cooperativa Sociale Lindbergh svolge le sue principali attività in tre aree territoriali di intervento:

- La Spezia, Lerici, Portovenere
- Bolano, Val di Vara, Riviera, Moneglia
- Sarzana, Val di Magra
- Oltre alle tre aree vi sono poi alcuni servizi/interventi realizzati in ambito provinciale o al di fuori della provincia della Spezia

3.2 La Storia

La nostra Cooperativa, fondata nel 2002, è formata da professionisti di ampia esperienza negli ambiti di intervento - minori e adulti con fragilità diverse e con e senza disabilità- in cui operativamente realizza la propria attività sociale. Nata con l'intento di portare un diverso modo di operare sul territorio, nel corso degli anni, l'idea è diventata metodo crescendo per unità operative, in progettualità e professionalità.



3.3 Finalità e strategie

Attività e progetti si rivolgono in gran parte a minori e adulti con fragilità diverse, con e senza disabilità; scommettiamo sulle loro potenzialità cercando di creare collegamenti, reti e relazioni. La costante collaborazione con Enti (pubblici e privati), con il mondo dell'associazionismo e del volontariato, permette di mantenere un contatto diretto con il territorio, le sue complessità e articolazioni: ciò ha permesso di costruire relazioni e progettualità salde e innovative, per rispondere al meglio ai bisogni delle nostre città. Moltissimi sono i progetti realizzati grazie a questa modalità di lavoro, in collaborazione o con contributi ministeriali, regionali, dei principali enti pubblici locali, Fondazioni, dell'Asl5 e degli Istituti scolastici della Provincia. Le principali azioni appartengono al settore educativo -a favore di minori e adulti- e della disabilità; attività durante il tempo scuola ed extra scolastiche, ma anche gestione di centri diurni e asili nido. Negli anni, sono state sviluppate e consolidate competenze nei servizi e percorsi di mediazione sociale e familiare, di accompagnamento al lavoro e all'abitare per persone con differenti fragilità sociali.

La Cooperativa Lindbergh, attraverso i suoi coordinatori e operatori, si impegna costantemente per fornire servizi di qualità e, a questo scopo, investe nelle persone, nella condivisione, nella formazione, nel lavoro di equipe. Nell'elaborazione e nell'attuazione dei progetti il gruppo di lavoro mantiene una metodologia condivisa che si fonda sul dialogo costante fra gli operatori, sulla verifica e la supervisione puntuale del lavoro, sulla valorizzazione della persona come ispirazione e ragione ultima di ogni intervento.

Nel 2022 la Cooperativa, ha raggiunto i 137 dipendenti e promuove la continuità operativa attraverso la stabilizzazione dei soci-lavoratori con contratti a tempo indeterminato e investimenti sulla crescita personale e professionale.

3.4 Mission, vision, valori e principi

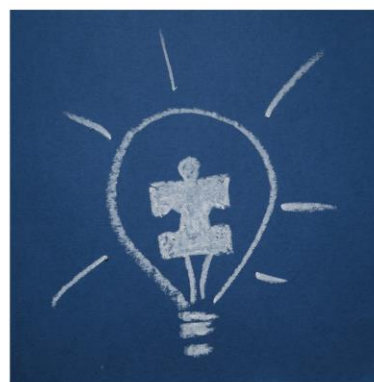
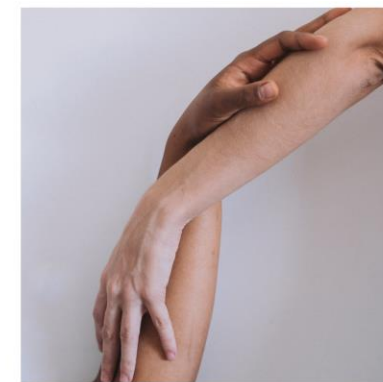
La Lindbergh è una impresa sociale, la sua mission è creare ben-essere per le persone e favorire l'empowerment e il senso di comunità; il focus della sua azione è la centralità della persona, sia essa fruitore dei servizi o operatore della Cooperativa, protagonista del suo progetto di vita e consapevole del suo ruolo nella società.

Promuove e realizza interventi per favorire l'integrazione sociale e promozione del benessere dei soggetti svantaggiati. Favorisce il crearsi della comunità educante e il percepirsi parte integrante di essa, stimolando la partecipazione e la cittadinanza attiva e consapevole. Opera per facilitare la messa in rete e la fruizione delle risorse del territorio a favore dei fruitori dei servizi e dei lavoratori. Promuove una cultura dell'integrazione e dei diritti.



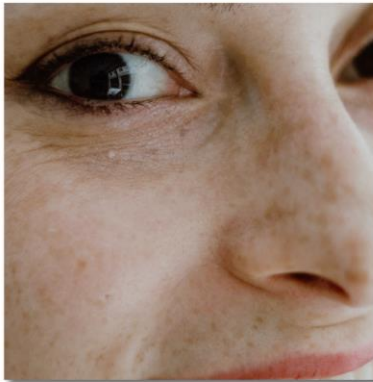
***Promuoviamo il cambiamento sociale
attraverso pratiche di ascolto, di
confronto, di rispetto verso ogni persona
e proposte innovative per uno sviluppo
inclusivo e solidale del nostro territorio***





***Lavoriamo per l'emancipazione,
insieme alle persone, riconoscendo e
promuovendo le loro risorse e
affiancandole in percorsi di autonomia
che superino fragilità e valorizzino diversità***

***Dalla persona alla comunità:
ci adoperiamo per la costruzione
di comunità inclusive e rispettose
dei diritti di ognuno tramite l'attivazione
di percorsi di consapevolezza***





***Costruiamo ben-Essere,
accompagnando bambine e bambini nel
loro sviluppo con attenzione e cura
dell'ambiente educativo in cui crescono***

4. Democrazia e mutualità

4.1 Cda

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da almeno tre membri: il numero e i componenti è determinato dall'assemblea dei soci in sede di nomina. Il consiglio in carica nel 2022 è formato da quattro componenti eletti, in sede di assemblea, nel giugno del 2022

Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della Cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto, dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

Anche nel 2022 gli amministratori, riunendosi a cadenza mensile, hanno provveduto a gestire l'attività ordinaria della Cooperativa, compresa la redazione dei bilancio, la stipula di atti e contratti -anche di tipo amministrativo finanziario- inerenti l'attività sociale, assumere e fissare le mansioni e le retribuzione dei nuovi lavoratori, deliberare circa l'ammissione, il recesso, la decadenza ed l'esclusione dei soci; nominare uno o più coordinatori, ed in generale, attribuire competenze e funzioni

In sede di nomina possono essere indicati limiti ai poteri degli amministratori.

Il Consiglio di Amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio della delega. Non possono essere delegati i poteri concernenti le materie indicate dagli articoli 2475, comma 5, e 2544 del codice civile.

Particolarmente significativa nell'anno appena trascorso sono state le deliberazioni relative all'acquisto di un ramo d'azienda della Cooperativa Le Briccole e all'apertura di due nuove sedi.

Il cda ha garantito, nel contempo, attraverso il suo presidente, o in sua assenza ad un consigliere del CdA delegato, la rappresentanza della Cooperativa.

Nome e Cognome	Carica	Data nomina
Ciro Picariello	Presidente	21/06/2022
Cinzia Aloisini	Vicepresidente	21/06/2022
Matteo Gai	Consigliere di Amministrazione	21/06/2022
Ilaria Novello	Consigliera di amministrazione	21/06/2022

4.2 Organismo vigilanza

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha mantenuto attive le disposizioni previste dal D.lgs. 231/2001 decidendo di affidare ad un Organismo di Vigilanza esterno, composto da tre membri, più un sindaco supplente il compito di vigilare sull'osservanza delle prescrizioni del modello organizzativo, verificare la loro reale efficacia e valutare la necessità di eventuali aggiornamenti.

L'Organismo di Vigilanza rimarrà in carica per tre anni.

Nome e Cognome	Carica	Data nomina
Vincenzo de Mare	Presidente del collegio sindacale	11/06/2022
Maurizio Magistrelli	Sindaco	11/06/2022
Luciano Boriassi	Sindaco	11/06/2022
Matteo Tincani	Sindaco Supplente	11/06/2022
Curzio Raffaelli	Sindaco Supplente	11/06/2022

4.3 Funzionigramma

Dalla fine del 2021 la Cooperativa Lindbergh ha modificato la propria organizzazione, precedentemente regolata su base tematica, con una divisione su base geografica.

La riorganizzazione è stata decisa per rispondere principalmente a due esigenze:

- facilitare il decentramento di alcune funzioni verso figure intermedie che possono affiancare meglio il presidente e l'amministrazione;
- agevolare la comunicazione e la interazione fra progetti e servizi attivi sullo stesso territorio anche al fine di promuovere possibili sinergie ed una maggiore integrazione tra le diverse attività.

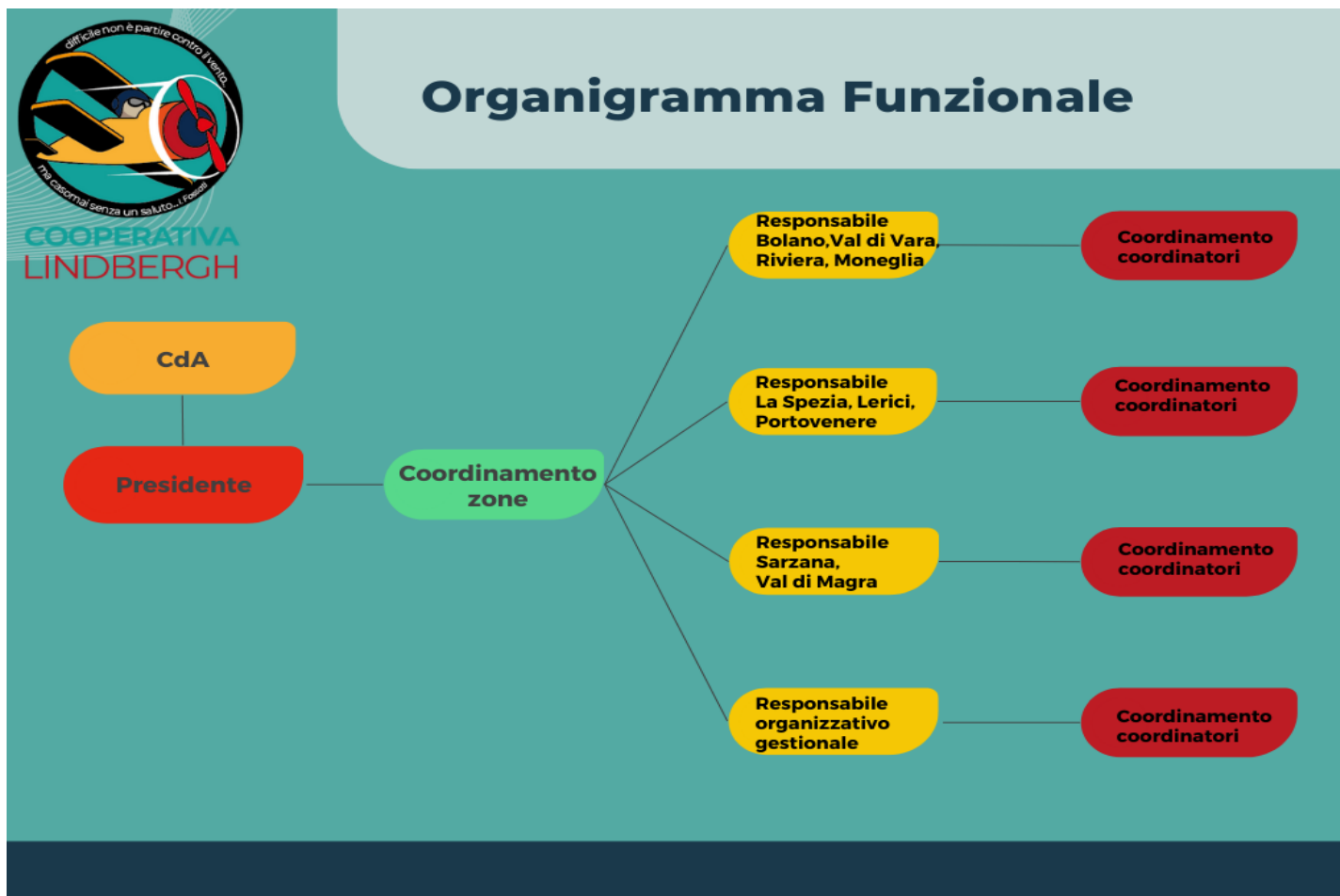
Nome e Cognome	Carica	Data nomina
Ciro Picariello	Presidente	21/06/2022
Cinzia Aloisini	Sarzana, Val di Magra	21/06/2022
Roberta Di Martino	La Spezia, Lerici, Portovenere	21/06/2022
Matteo Gai	Amministrazione	21/06/2022
Ilaria Novello	Bolano, Val di Vara, Riviera, Moneglia	21/06/2022

Per ogni territorio vi è un responsabile che, ogni quindici giorni, incontra i coordinatori dei progetti per monitorare e valutare comunemente le attività realizzate. Lo spazio di riunione è anche fonte di ispirazione per nuove proposte al territorio.

Il Presidente della Cooperativa, attraverso incontri con il coordinamento dei responsabili di zona e le riunioni di territorio ha la visione globale dell'andamento delle attività della Cooperativa.

Il 2022 è stato l'anno in cui concretamente si è passati a lavorare secondo il nuovo approccio e si è potuto, fin da subito, verificare i primi elementi positivi della nuova organizzazione.

Il presidente e il cda quindi vengono coadiuvati ed affiancati, nella loro azione politico/amministrativa dal coordinamento dei responsabili di zona.



4.3 Assemblea

L'assemblea dei soci è composta dai Soci della Cooperativa.

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti ed è composta dai Soci della Cooperativa. I suoi compiti principali sono: l'approvazione del bilancio di esercizio, l'elezione delle cariche sociali, la scelta degli orientamenti sociali da perseguire.

L'Assemblea può essere ordinaria o straordinaria, in base al tipo di decisioni da prendere.

In Assemblea ogni socio ha diritto ad un voto, qualunque sia il numero delle quote

La partecipazione alle assemblee della Cooperativa si attesta, da sempre, su valori ampiamente superiori al 50% degli aventi diritto richiesto dallo statuto.

Le ultime assemblee, svolte nel 2021 e nel 2022, hanno fortemente risentito e sono state fortemente influenzate dalle normative in materia di contrasto alla diffusione COVID 19 e hanno, dunque, previsto anche collegamenti a distanza.

Assemblea bilancio 2020	Tot soci	Presenti	A distanza	Deleghe	Percentuale
14 luglio 2021	64	13	27	7	73%

Assemblea bilancio 2021	Tot soci	Presenti	A distanza	Deleghe	Percentuale
11 giugno 2022	86	49	2	5	65%

4.5 Base sociale

La Cooperativa ha visto in questi anni crescere in maniera progressiva e costante il numero dei suoi soci. Fino a raggiungere alla fine del 2022 il numero totale di 95 soci.

Dato significativo che emerge dalla base sociale della Cooperativa è rappresentata dalla forte componente femminile, che rappresenta oltre i 2/3 e di quella giovanile, che è composta, per quasi 1/3, da giovani sotto i 35 anni.

	Fascia di età			Nuovi Soci	Soci	Dimissioni
	20-35	36-50	51 +			
M	4	10	4	3	18	1
F	22	41	14	14	77	10

4.6 Occupazione

In costante crescita anche il numero dei dipendenti della Cooperativa che, al 31/12/2022, impiega complessivamente 137 persone. Inoltre, contribuiscono al lavoro della Cooperativa: 2 collaboratrici, 1 pedagoga e 2 psicologi

Nel 2022 sono stati pagati, nei confronti di soci e dipendente, complessivamente 2.739.489 €.

Molte assunzioni sono state effettuate a partire dall'anno 2021 e pertanto l'anzianità lavorativa è abbastanza corta.

	tempo determinato	Tempo indeterminato	Percentuale %	Nuove assunzioni	anzianità lavorativa
Maschi	2	23	18,2		4,6
Femmine	15	97	81,8		4,4

I dipendenti della Cooperativa sono distribuiti secondo le seguenti fasce d'età:

fascia di età			Età media	
	20-35	36-50	51 +	
M	7	11	7	43,4
F	40	53	19	41,3

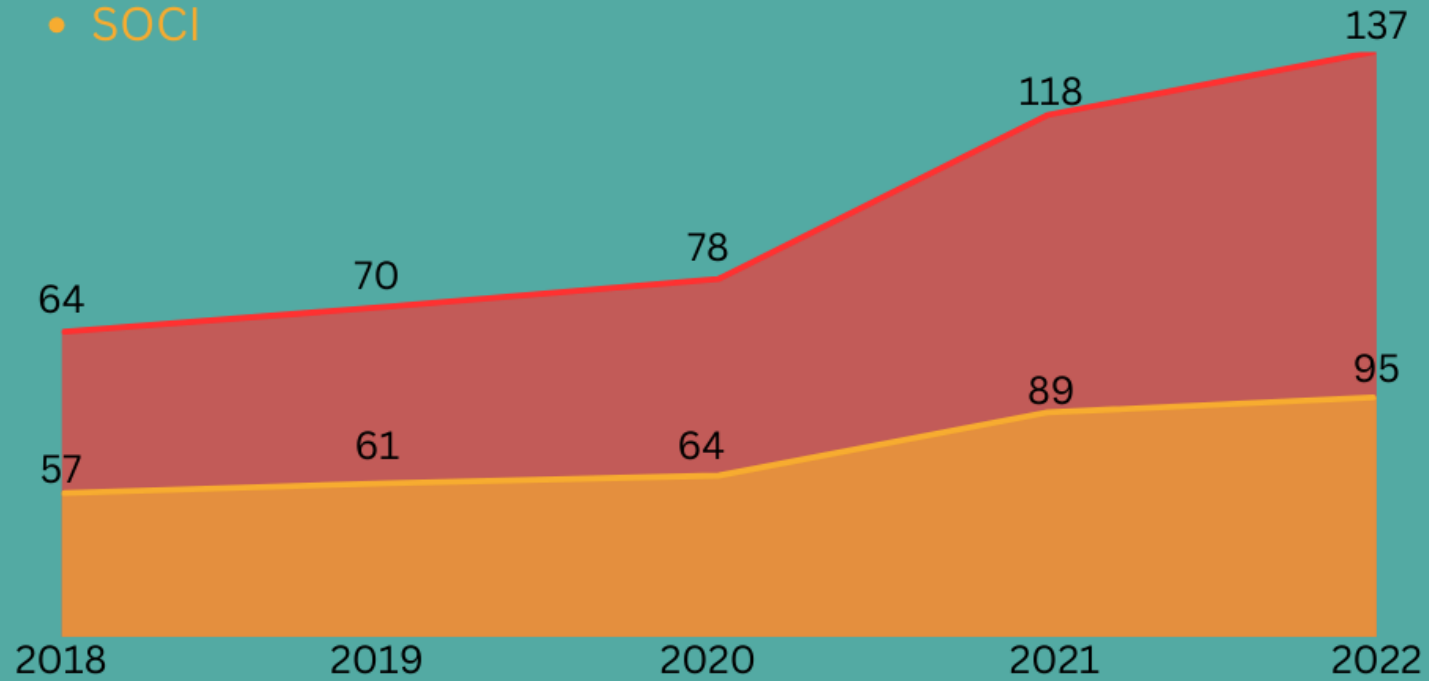
La maggior parte del personale impiegato svolge mansioni per cui è richiesta un'alta professionalità, garantita o dalla lunga esperienza, oltre che, spesso, dalla laurea. Infatti il 67% è in possesso di Laurea di cui 13 con master.

	Primaria di secondo grado	Diploma di maturità	Laurea	Master
Maschi	2	6	16	1
Femmine	0	37	63	12



INCREMENTO DIPENDENTI E SOCI

- DIPENDENTI
- SOCI



4.7 Formazione

Nel 2022 la Cooperativa ha formato ed aggiornato il proprio personale in materia di sicurezza sul luogo di lavoro.

La formazione professionale risulta assai diversificata in base ai differenti ambiti di impegno.

Si segnalano, in particolare, i corsi effettuati da operatori del Centro nuovo Volo e Casa Lollo su Comunicazione e Disabilità e Neurodiversità; quello effettuato dal personale dei Nidi sulle Linee guida 0/6.

Nell'ambito della mediazione e dei servizi di contrasto alla povertà (RdC), così come previsto dai rispettivi bandi di assegnazione, sono stati realizzati incontri formativi su tematiche individuate dagli operatori in accordo con l'ente appaltante.

E le diverse attività formative effettuate dalle operatrici di Moneglia.

4.8 Welfare aziendale

Mutua figure

Grazie a questo strumento tutti i soci hanno la possibilità di ricevere:

- l'erogazione per trattamenti e prestazioni socio-sanitari nei casi di infortunio, malattia, invalidità al lavoro, inabilità temporanea o permanente, anche attraverso l'istituzione o gestione di fondi sanitari integrativi;
- l'erogazione di sussidi in caso di spese sanitarie sostenute dai soci per la diagnosi e la cura di malattie e infortuni, anche attraverso l'istituzione o gestione di fondi sanitari integrativi.

A ogni socio-dipendente è stata fornita la guida con indicazioni per prenotare visite ed esami, i centri convenzionati e come ottenere i rimborsi dei ticket. La spesa annuale delle tessere è a carico della Cooperativa.

Zone per ristoro per dipendenti nelle sedi

Presso le sedi degli uffici della Spezia e di Sarzana e presso la sede del Nido di Ceparana sono state predisposte stanze o zone provviste di macchina da caffè, frigorifero, forno, utensili da cucina in modo che i lavoratori che abbiano bisogno di una pausa di riposo o di scaldarsi il pasto possano farlo in tranquillità e con gli adeguati strumenti.

Negozi convenzionati

Sono stati realizzati accordi commerciali con negozi e palestre che prevedono uno sconto sull'acquisto di servizi e prodotti da parte dei soci.

5. Rendiconto sociale

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno , chiaramente, un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse” la cui forma e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.

Con Stakeholder interni abbiamo indicato le persone che sono coinvolte direttamente nelle attività sociali e sono capaci di influenzare i processi decisionali e il processo di produzione delle attività svolte.

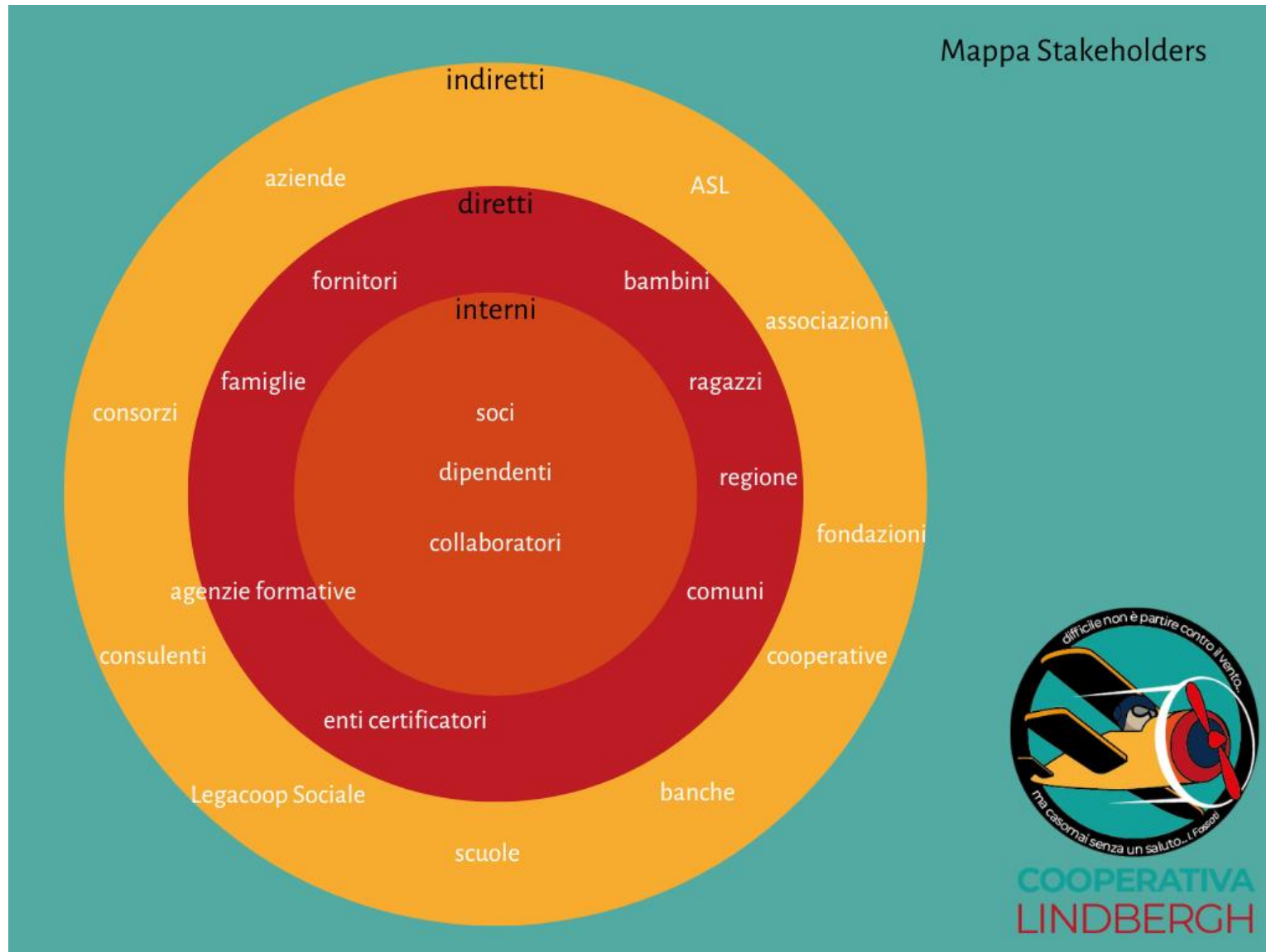
Gli Stakeholder diretti sono gli utenti, siano essi bambine, bambini, minori o adulti, le loro famiglie, per i quali la Cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni, rappresentano gli interlocutori principali del nostro operato.

Il settore degli Stakeholder esterni alla Cooperativa comprende coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli. Si tratta in senso lato della comunità, ovvero quell’insieme molto ampio che racchiude, al tempo stesso, la cittadinanza attiva e i potenziali destinatari di progetti volti allo sviluppo delle relazioni, promossi dalla Cooperativa.

Fondamentale, in questi anni, è stato il complesso lavoro in cui la Cooperativa ha fortemente creduto di collaborazione, cioè, con altre realtà territoriali: un lavoro in rete che somma e valorizza le competenze, le conoscenze e le risorse, ed è capace – in virtù di questa capacità sinergica- di fornire risposte molteplici ed articolate ai nuovi bisogni.

Cooperazione con le Amministrazioni pubbliche, le organizzazioni del Terzo settore, le associazioni, i gruppi informali di cittadini, le scuole, le diverse aziende.

La rete territoriale comprende anche i diversi tavoli di progetto con Associazioni, Consorzi, Fondazioni e le altre Cooperative presenti sul territorio, che in diversi casi diventano delle vere e proprie collaborazioni.



5.1 L'organizzazione in Zone

La definizione delle Zone è impostata sulla base dei tre Distretti Socio Sanitari in cui è divisa la provincia della Spezia aggregando il Comune di Moneglia (esterno alla provincia) alla zona della Riviera e quindi al Distretto 17.

Alle tre Zone di matrice geografica se ne aggiunge una quarta a cui fanno riferimento tutte le figure pertinenti gli ambiti amministrativi, organizzativi, finanziari, gestionali.

- **Bolano, Val di Vara, Riviera, Moneglia**

Il 2022 è stato un anno assai rilevante per l'incremento delle attività e delle iniziative realizzate in questa zona.

Sempre molto robuste risultano le tradizionali attività del Servizio di Educativa e del Centro socio educativo "Il nuovo volo" che si realizzano nel territorio della Val di Vara ormai da molti anni e che rappresentano la parte economicamente significativa occupando una gran parte degli educatori.

Per quanto riguarda, in particolare, le attività del Centro socio educativo -e i progetti ad esso collegati come la libreria, la bottega, la gestione del chiosco presso il Parco delle Farfalle- l'anno appena trascorso è stato caratterizzato dalla fine, nel mese di maggio, delle restrizioni imposte dal Covid-19 con la conseguente ripresa delle attività anche all'esterno del Centro; si è trattato di un ritorno alla normalità che ha permesso la piena ripresa di tutte le diverse opportunità educative molto importanti per i frequentanti il Centro. In questa direzione, molto rilevante e assai apprezzata è stata il rinnovo dell'organizzazione della vacanza estiva.

Sempre nell'ambito della disabilità il 2022 ha visto l'inizio di una attività assai significativa: l'apertura di casa Lollo, un progetto di coabitazione per persone con disabilità.



Co-housing "Casa Lollo"

Ente Promotore

Regione Liguria attraverso un contributo mensile alle famiglie

Partnership

O. di V. Su la Testa e vari esercizi commerciali locali

Obiettivi

Casa Lollo è un progetto di Co-Abitazione per persone con disabilità che hanno i requisiti richiesti dalla Legge Dopo di Noi del 2017. L'obiettivo primario è il raggiungimento di tutte le autonomie possibili in modo da poter vivere da soli e sviluppare relazioni positive. La casa messa a disposizione funge da palestra per svolgere attività di cura della persona e degli spazi di vita, attività di spesa e cucina in modo che, alla fine dei 2 anni, le persone abbiano sviluppato nuove capacità e riescano iniziare a vivere da soli, con il solo supporto di una figura assistenziale.

Utenti

5 persone individuate da Asl 5 e Dss 17

Gruppo di lavoro

6 educatori, Equipe di coordinamento, Supervisore

Durata

Da giugno 2022 a ottobre 2023

L'ambito educativo in cui è stato registrato il maggior incremento di servizi, attività ed iniziative è certamente quello relativo alla prima infanzia.

Il progetto più importante realizzato è stato il cambio di sede del Nido "Aereo di carta" che ha portato ad un considerevole ampliamento della superficie a disposizione e un aumento dei posti fruibili da bambini/e; la nuova sede è stata inaugurata nel mese di Settembre. Si è trattato, per la Cooperativa, di un investimento molto importante: è stata, infatti, presa in affitto una nuova e ampia struttura in cui sono stati effettuati radicali lavori di ristrutturazione e per i quali è stata avanzata richiesta del ecobonus del 50% e del contributo Filse.

Oltre a ciò, sempre nello stesso ambito educativo, abbiamo acquisito la gestione del Nido di infanzia del Comune di Brugnato e del Centro Bambini e bambine del Comune di Moneglia "I sassolini". Infine è iniziato sul territorio del Distretto 17, finanziato dalla Fondazione "Con i bambini", il Progetto Arco di cui, con la Cooperativa Cocea capofila, Lindbergh è partner.

Nel Comune di Moneglia sono inoltre proseguite le attività di Educativa; così come nel Comune di Vernazza sono continuate le attività già avviate negli anni precedenti.

Tra le possibili attività che necessitano di potenziamento nei prossimi anni è stato individuato quello relativo all'opera informativa rivolta alle famiglie del territorio. Si valuta infatti che, sebbene, la Cooperativa risulti molto conosciuta per le sue attività "strutturate" -sia nell'ambito dei minori che in quello della disabilità- molto bassa è la richiesta di interventi educativi individuali. In particolare si ritiene che ci sia un forte bisogno, da parte delle famiglie, di accompagnamento ed incontro con i servizi delle pubbliche amministrazioni; servizi che spesso non conoscono o con cui hanno difficoltà a relazionarsi. Occorre una maggiore riflessione per sviluppare sia uno strumento idoneo a sostenere i percorsi delle famiglie che per promuovere iniziative e modalità innovative per far conoscere le attività educative individuali della Cooperativa.

Un altro importante ambito in cui si ritiene sia necessario un approfondimento -per poi passare alla sua realizzazione pratica- è quello relativo alla formazione. E' da sottolineare infatti come la Cooperativa, negli anni, abbia costruito un vero e proprio modello di intervento. Ciò è avvenuto nei ambiti: educativo, della disabilità, delle fragilità economiche sociali e psicologiche, con un modello basato sul metodo dell'ascolto, del confronto, del rispetto verso ogni persona. Sarebbe opportuno, a questo punto, definire le linee essenziali che compongono il "modello Lindbergh" per provare ad avanzare progetti e proposte di formazione ad Enti pubblici, Istituti scolastici, privato sociale, famiglie.

Bolano, Val di Vara, Riviera, Moneglia						
Area intervento	Ente	Nome progetto	Coordinatore	Operatori	Utenti diretti	Utenti indiretti
Educativa						
	Comune di Vernazza	Potenziamento scuola primaria	Ingegnere	1	8	32
	Comune di Vernazza	Servizio mensa	Ingegnere	1	8	32
	Comune di Vernazza	Doposcuola	Ingegnere	1	3	12
	Comune di Vernazza	Estivi	Ingegnere	2	12	36
	Coop. Lindbergh	Aereo di carta	Orfanò	5	35	140
	Fondazione Coi Bambini	A.R.C.O	Orfanò	7	/	
	Comune di Brugnato	Nido Mammolo	Orfanò	2	15	60
	Distretto 17	Educativa Rt	Novello	9	64	192
	Distretto 17	PNRR	Serragedine		/	

	Comune di Moneglia	Centro bambine e bambini	Versienti	3	12	56
	Comune Moneglia	Educativa	Versienti	3	32	96
Disabilità						
	Privati	Progetti individuali	Malatesta	3	2	8
	Comune di Bolano	Nuovo volo	Dorgia	12	22	66
	Comune di Bolano	Casa Lollo	Imeri	6	5	15
		Accanto	Imeri	3	3	15
		Intrecci	Imeri	6	5	25
Mediazione						
	Comune di Bolano	Prins	Pennè		/	
Servizio sociale						
	Comune Bolano	Servizio sociale	Landini	3	60	180
Amministrativi						
	Comune Follo			1	50	100

- **La Spezia, Lerici, Portovenere**

L'anno appena trascorso è stato caratterizzato dal costante impegno della Cooperativa nell'ambito della mediazione che si rivela come il settore di intervento più significativo in questa zona.

In questa direzione si inserisce, in particolare, anche il rafforzamento operativo del settore che si occupa della tematica dell'abitare. Diversi e di diversa tipologia sono i progetti e le azioni in cui si articola il complesso delle iniziative nell'ambito dell'abitare e le collaborazioni avvengono sia con i Comuni del Distretto che con soggetti privati quali la Compagnia di san Paolo, Yard Reass Spa. Nello specifico si è evidenziata la crescita degli accessi allo Sportello sociale casa; si è trattato di un numero importante di persone e famiglie con evidenti e forti bisogni abitativi ma anche di una crescita dei rapporti e di confronto per molte figure professionali del settore, facendo diventare la Cooperativa anche un importante punto di riferimento.

Il 2022 nel Distretto è iniziato un nuovo e importante servizio: Il Centro per le Famiglie, ottenuto in gestione, attraverso apposito bando, dal Comune della Spezia e realizzato in partnership con Cocea e Mondo aperto. Si tratta di un servizio che si rivolge in particolare alle famiglie con figli minori, ma rappresenta un luogo di incontro per tutti, singoli, coppie, genitori e futuri genitori.



Centro per le famiglie

Ente Promotore

Assegnazione su bando del Comune della Spezia

Partnership

Cooperativa Cocea; Cooperativa Mondo aperto

Obiettivi

Affiancamento delle famiglie nel loro ruolo educativo, sociale e cura dei passaggi evolutivi del loro ciclo di vita, con uno sguardo attento a come costruire un buon rapporto genitori e figli. Fornire informazioni, consulenza orientativa gratuita, nella ricerca della risposta più adeguata, attraverso la rete dei servizi territoriali siano essi pubblici e/o privati.

Utenti

Il Centro per le Famiglie è un servizio che si rivolge prioritariamente alle famiglie con figli minori, ma rappresenta un luogo di incontro sulle tematiche educative aperto a tutti.

Gruppo di lavoro

Educatrice, Coordinatrice, Pedagogista, Psicologa

Durata

Da settembre 2022 a agosto 2025

Particolarmente significativi inoltre sono gli interventi dedicati alla marginalità e alla lotta all'esclusione anche alla luce dell'incremento e dell'allargamento delle forme di disagio e povertà.

In questo ambito possono essere realizzate azioni volte al miglioramento dei contenuti e dell'operatività quali: porre ancora maggiore attenzione cercando di armonizzare i servizi che, dal 2023, agiranno sulla stessa ambito di intervento come Common Ground e Hth anche al fine di aumentarne l'efficacia; rafforzare i rapporti con gli altri soggetti che sul territorio si occupano della stessa tematica per cercare di mettere, il più possibile, a sistema le diverse azioni; costituire un gruppo, interno alla Cooperativa, che possa confrontarsi sulla tematica e sulla elaborazione di progetti innovativi.

La Spezia, Lerici, Portovenere						
Area	Ente	Nome progetto	Coordinatore	Operatori	Utenti diretti	Utenti Indiretti
Educativa						
	Comune della Spezia	Centro per le famiglie	Sarteschi	5	65	150
	Ciofs	Scolastica Ciofs	Ottonelli	1	1	7
	Ist. Cardarelli	Scolastica Cardarelli	Ottonelli	1	1	3
	Prefettura La Spezia	Fami - Reti	Pennè	2	42	84
	Ministero degli Interni	Fami - Interazioni			12	48
	Privati	Centro estivo Maggiolina	Ingegnere	3	18	40
Disabilità						
	Asl - Utenti privati	Gravissima disabilità	Ingegnere	12	8	20
	Comune della Spezia	Centro Asso	Piazza (Cils)	4	24	48
Mediazione						
	Comune della Spezia	Mediazione Alloggiativa	Di Martino	5	90	270

	Comune della Spezia	Mediazione Alloggi	Di Martino	5	81	162
	Comune della Spezia	Sportello Sociale casa	Di Martino	2	946	1892
	Min di Grazie e Giustizia	Mediazione Penale	Di Martino	2	42	84
	Yard Reaas Spa	Housing Sociale Bragarina	Di Martino	3	63	140
	Comune della Spezia	Mediazione sociale	Landini	3	25	75
	Comune della Spezia	Mediaz adulti disagio psichico	Landini	3	11	25
	Comune della Spezia	Giovani mediazioni	Landini	2	13	30
	Comune della Spezia	Med conflit intra ed extrafamiliare	Landini	3	10	25
	Comune della Spezia	Comunità Bucaneve	Landini	3	4	8
	Comune della Spezia	Sport anti-indebitamento	Landini	2	12	15
	Comune della Spezia	RDC	Landini	14	1.967	4000
	Comune di Lerici	Med. Sociale e Alloggiativa	Pennè	2	18	36
Fragilità						
	Isforcoop	Città Svelate	Sarteschi	3	15	25
	Comune della Spezia	Assistenti sociali HCP	Landini	3	376	600
	Comune di Lerici	Assistente sociale	Landini	1	172	250
	Compagnia San Paolo	Abitare la Casa	Pennè	3	123	369

- **Sarzana, Val di Magra**

Il 2022 è stato di mantenimento e di rafforzamento delle attività e dei servizi già in atto sia in ambito educativo che della mediazione che del servizio sociale.

In particolare assai rilevante , anche dal punto di vista economico, risulta l'acquisizione del 20% del Servizio di Educativa fino al mese di Settembre gestito dalla Cooperativa le Briccole, seppur in Ati con noi.

In questo ambito territoriale l'attività maggiormente significativa è quella del servizio educativo, scolastico ed extrascolastico indirizzato verso i minori. Si tratta di una attività che coinvolge tutti i comuni del Distretto 19 e che allarga il proprio intervento anche all'organizzazione delle attività estive, ai progetti individuali e nel complesso coinvolge più di 40 educatori.

In particolare i centri estivi si sono svolti nei comuni di Vezzano ligure, Santo Stefano di Magra, Sarzana, Arcola e Luni. In tutti si sono organizzati laboratori creativi, finalizzati a rafforzare le relazioni fra pari in un contesto ludico ed educativo. Sono anche state organizzate uscite sui territori per scoprire insieme paesaggi naturalistici e non, con lo scopo di aumentare le piccole autonomie.

Particolarmente significative sono anche le attività svolte dai laboratori di Castelnuovo, Luni e Ameglia in cui l'attività individuale è stata riorganizzata in gruppi di pari con i quali sperimentare diverse esperienze, teatro, giochi di ruolo, sport, il trekking, e dai Centri extrascolastici del Comune di Vezzano Ligure e Santo Stefano di Magra nei quali vengono accolti minori delle scuole elementari e medie per svolgere non solo attività di supporto scolastico ed extrascolastico, ma anche attività legate alla musica, alla fotografia, alla conoscenza del territorio.

I centri estivi nel 2022 sono stati svolti nei comuni di Vezzano ligure, Santo Stefano di Magra, Sarzana, Arcola e Luni; in tutti sono stati organizzati laboratori creativi finalizzati a rafforzare le relazioni fra pari in un contesto ludico ed educativo. Sono state inoltre

organizzate uscite sui territori per scoprire insieme paesaggi naturalistici e non, con lo scopo di aumentare conoscenze, esperienze e crescita delle piccole autonomie.

Si sono rafforzate le attività del Centro Antiviolenza “Mai più sola” e della Casa Rifugio “Franca Viola” e le competenze sviluppate delle operatrici coinvolte nelle azioni di sportello e supporto alle donne vittime di violenza.

Nell’ambito della fragilità adulta quattro comuni (Vezzano, Arcola, Sarzana, Luni) proseguono con un finanziamento diretto dei servizi di mediazione sociale e alloggiativa e nel 2022 ha preso avvio il progetto di Pronto Intervento Sociale (Prins) su tutto il distretto rivolto alle persone in grave marginalità. I progetti nell’area adulti sono interconnessi tra loro, adottano un approccio di rete ed evidenziano come anche in età adulta l’intervento pedagogico sia di supporto al cambiamento e al miglioramento della qualità della vita.

Il 2022 è stato caratterizzato dall’inizio di un nuovo progetto -nuovo in quanto iniziato nel 2022 e, più in generale, nuovo come ambito di intervento per tutta la Cooperativa. Si tratta infatti di un progetto rivolto agli anziani.



Alfabeto anziani

Ente Promotore

Auser con finanziamento Fondazione Carispezia
Incarico a Cooperativa Lindbergh su parte educativa del progetto,
formazione degli operatori e volontari, assistenza osa.

Partnership

Città di Luni. Comune di Arcola. Oasi Lipu onlus, Amici di Luni.

Obiettivi

Presenza in carico dell'anziano, basata sull'ascolto per tracciare una lettura dei bisogni fortemente centrata sul contesto di vita. L'educatore/mediatore si dedica alla "manutenzione e alla cura" dei familiari ed uno psicologo garantisce un servizio di consulenza e di sostegno per la famiglia che deve sopportare il carico assistenziale. L'educatore fa da ponte tra l'anziano e/o i familiari con associazioni, luoghi, realtà che organizzano occasioni di svago, di ricreazione, di cultura, di servizi altri che soddisfano i suoi bisogni. Il progetto infatti si rivolge direttamente all'anziano over 65, ma più in generale, attraverso il coinvolgimento della comunità, vuole migliorare la qualità di vita delle persone.

Utenti

20 anziani

Gruppo di lavoro

2 educatrici, Coordinatrice, Psicologa

Durata

Da giugno 2022 a ottobre 2023

Molto significativa è da ritenersi l'apertura – con inaugurazione il 7 dicembre- della seconda sede della nostra Cooperativa nella città di Sarzana. Si è trattato di un impegno assai importante in quanto il fondo –di proprietà Arte- era allo stato grezzo e sono stati necessari mesi di lavori ed un importante investimento economico per il suo adeguamento. Altro elemento particolarmente significativo di questa apertura risiede nella scelta di insediarsi in una zona oggetto di attenzione e di progetti qualificazione urbana nei quali, attivando iniziative e progetti, anche la nostra Cooperativa potrà partecipare rendendosi protagonista.

Non particolarmente forte e significativa, in questo ambito territoriale, appare l'azione della Cooperativa sul tema della disabilità. A parte il lavoro previsto dal bando dell'educativa e dunque svolto, per la maggior parte, in ambito scolastico andrà rinnovata l'aspirazione a realizzare progetti innovativi in particolare rivolti a giovani adulti per un miglior inserimento sociale, occupazionale, lavorativo.

Sarzana, Val di Magra						
Area intervento	Ente	Nome progetto	Coordinatore	Operatori	Utenti diretti	Utenti Indiretti
Educativa						
	Distretto 19	Educativa Val di Magra	Micheloni	40	250	1000
	Comuni Sarzana	Centri estivi	Micheloni	12	58	232
	Comune Luni	Centri estivi	Micheloni	9	45	180
	Comune Arcola	Centri estivi	Micheloni	3	32	128
	Comune Vezzano L.	Centri estivi	Micheloni	7	38	152

	Comune Santo Stefano	Centri estivi	Micheloni	3	21	84
	Distretto 19	Pippi	Micheloni	10	///	////
	Asl5 - Privati	Prog educat individuali	Micheloni	15	15	60
Disabilità						
	Distretto 19	Pnrr	Pennè			
Mediazione						
	Comune di Arcola	Mediazione Arcola	Pennè	2	11	33
	Comune di Vezzano	Mediazione Vezzano	Pennè	2	2	6
	Comune di Luni	Mediazione Luni	Pennè	2	9	27
	Comune di Sarzana	Mediazione Sarzana	Pennè	2	4	12
Fragilità						
	Distretto 19	Prins	Pennè	3	2	6
	Distretto 19	Cav/Crif	Micheloni	3	5	15
	Auser	Alfabeto anziani	Sarteschi	3	12	24
Servizio sociale						
	Comune Arcola	Servizio sociale	Landini	2	190	600
	Comune Sarzana	Servizio sociale	Landini	2	191	350
	Comune Castelnuovo	Servizio sociale	Landini	1	11	25

Area amministrativo-gestionale

Come facilmente comprensibile, alla luce dei risultati economici e dell' aumento del personale della Cooperativa, il 2022 è stato un anno di ulteriore aumento del carico di lavoro per l'Ufficio. Si è trattato di un ampliamento delle prestazioni e delle attività gestionali e amministrative che hanno portato alla adozione di nuove misure di sostegno e miglioramento delle pratiche lavorative.

In particolare, sono state adottate alcune decisioni –delle quali le due prime vedranno i loro effetti a partire dal gennaio del 2023- assai significative per l'Ufficio e la Cooperativa tutta:

- il passaggio ad un nuovo ufficio di consulenza, nell'ambito della gestione del personale, maggiormente competente sulla contrattualistica delle cooperative sociali ed appartenente alla stessa ditta che svolge consulenza in ambito di bilancio.
- l'adozione di una nuova piattaforma per la gestione delle ore del personale che permette un importante passo avanti in ambito di controllo di gestione aumentando l'efficienza nei controlli e velocizzando il lavoro di emissione delle buste paga.
- l'inserimento di una persona dedicata alla rendicontazione dei progetti, ha permesso di programmare maggiormente le rendicontazioni dei progetti e di ridurre le tempistiche di consegna della documentazione amministrativa ai diversi finanziatori
- l' inserimento di una persona specifica- per le diverse mansioni quali le forniture, la sicurezza, qualità, etc.

L'obiettivo è quello di dare all'ufficio una struttura più forte e un'organizzazione più funzionale che permetta a tutte le persone di sapere a chi rivolgersi per le esigenze amministrative dei diversi servizi.

Misure che hanno richiesto – e richiederanno- ovviamente un periodo di adattamento ma che, nel complesso, si ritiene saranno assai positive.

UFFICIO Amministrativo



**COOPERATIVA
LINDBERGH**

Cristina	Daniela	Matteo	Marta	Lalla
<p>Supporto di gestione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto coordinatori • Supporto su fatturazione • Controllo di gestione • Costi progetti • Verifiche per bilancio 	<p>Adempimenti generali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contratti/forniture • Qualità • Formazione (con il supporto di Mattia) • Sicurezza • Privacy • Materiale • Permessi Vari • consulenza Mutua Ligure 	<p>Gestione Personale (con il supporto di Mattia)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contratti personale • Ferie, permessi, banca ore • Stipendi • Rimborsi • Rapporto con il consulente • Verifiche • Programma Gestionale 	<p>Area organizzazione spazi ed eventi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione lavoro ufficio • Gestione posta e mail coop • Gestione sedi • Supporto organizzazione eventi • Gestione Liquidità 	<p>Area rendicontazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rendicontazione • Supporto gestione budget • Costi orari
		<p>Area Bandi e gestione digitale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assicurazioni e fidejussioni • Busta amministrativa • Iscrizione registri • Gestione piattaforme • Dotazione tecnologica • Bilancio sociale 		

Nel corso dell'esercizio è cresciuto significativamente il numero delle fatture emesse sia verso le pubbliche Amministrazione che verso i privati. Per la prima volta la Cooperativa ha superato le 2000 fatture complessive. Il numero molto ridotto di note di credito, in proporzione al totale dei documenti, denota l'efficienza dell'azione amministrativa della Cooperativa.

Fatturazione 2022	
Fatture P. A.	525
Fatture non P.A.	1529
Note di Credito	32
Totale fatture	2086

Molto importanti sono è stato l'impegno richiesto dal recupero del bonus Filse: sia per il numero dei centri estivi realizzati -e quindi di ragazzi/e frequentanti- che per una insufficiente organizzazione della raccolta dei dati al momento dell' iscrizione. Di scarso aiuto si è rivelata anche la possibilità di iscrizione on line. Alla luce di ciò molto alto è risultato il tempo che si è al recupero dei documenti e dei crediti.

L'obiettivo di miglioramento che dovrà essere perseguito nel prossimo futuro è da individuare, principalmente, nella crescita del confronti tra personale dell'ufficio e coordinatori della Cooperativa in modo che la gestione di servizi e progetti risulti più continuativa e ordinata. Ulteriormente si potrebbe puntare ad una formazione del personale -amministrativo e coordinatori- in modo da acquisire maggiore strumenti e maggiore condivisione. Sarebbe opportuno, inoltre, inserire una figura specificatamente dedicata all'accoglienza in modo da consentire al personale amministrativo un lavoro meno frammentario.

Servizi e progetti in ambito provinciale o fuori provincia

Oltre a progetti realizzati all'interno degli specifici territori, la Cooperativa realizza o partecipa a progetti organizzati su base provinciale o, anche, fuori provincia.

Nel 2022, in ambito educativo sono iniziati due nuovi progetti. Il primo, "Futuro aperto" -Finanziato dalla Fondazione con i bambini e dalla Fondazione Carispezia- ha ottenuto un cospicuo finanziamento attività, rivolte in particolare alla fascia degli adolescenti, di contrasto alla povertà educativa. All'interno del progetto, oltre a collaborare con i diversi partner di progetto, la Cooperativa realizza interventi focalizzati soprattutto sulla conoscenza del territorio e la possibilità di vivere esperienze nuove che accrescano relazioni positive e irrobustiscano i percorsi individuali di autonomia e responsabilità.

Il secondo progetto di ambito educativo e con impatto su tutte le scuole della provincia quello del Contrasto al bullismo e Cybergh bullismo che proseguirà anche nel 2023. Il progetto promosso da URS vede come capofila l'istituto Cappellini e coinvolge 17 classi della scuola primaria.

La maggiori finalità sono quelle di: rendere la mediazione dei conflitti "cultura" e non solo strumento tecnico in modo che alcuni comportamenti diventino prassi e strategie di relazione quotidiana e capaci di modificare il clima di convivenza all'interno e all'esterno dell'istituto scolastico.

Nel settore della mediazione continua e si allarga il progetto di Housing sociale già sperimentato nel quartiere di Bragarina.

Da marzo 2021 la Cooperativa è impegnata anche nella città di Genova con il progetto di Housing sociale Boero.

Gli educatori/mediatori svolgono la funzione di Gestore sociale degli immobili: orientano e supportano potenziali locatori e acquirenti , realizzano attività di formazione e di cura della comunità, facilitano le comunicazioni e rapporti tra gli abitanti e si pongono come mediatori

dei conflitti. In caso di insorgere di morosità prestano il proprio supporto alle parti (proprietà e inquilino) per giungere ad accordi che evitino procedure giudiziarie. L'obiettivo generale è quello di favorire relazioni e supportare la creazione della nuova comunità attraverso la cura delle relazioni stesse.

Nell'ambito della mediazione e della promozione di una genitorialità consapevole, prosegue il servizio di "Famiglie e dintorni" che realizza interventi professionali e qualificati rivolti sia ai singoli componenti che all'intero gruppo familiare (mercato privato).

Vi sono impegnati: psicologi, educatori professionali, mediatori familiari, pedagogisti, counselor ecc.

Servizi e progetti in ambito provinciale o fuori provincia

Area intervento	Ente	Nome progetto	Coordinatore	Operatori	Utenti diretti	Utenti indiretti
Educativa						
	Fondazione con i bambini	Futuro aperto	Ottonelli	2	50	200
	Ist. G. Capellini - N. Sauro	Contrasto al bullismo e al cyberbullismo	Di Martino	2	257	350
	Comune di Loano	Educativa scolastica	Ottonelli	1	1	4
Mediazione						
	Yard Reas Spa	Housing Sociale Boero	Di Martino	1	35	100
	Coop. Lindbergh	Famiglie e dintorni	Di Martino	3	38	100
Fragilità						
	Regione Liguria	Hth	Landini	5	11	309

La Cooperativa di tipo B

Dal 2021 la nostra Cooperativa ha ampliato il proprio ambito di intervento, da quello di tipo A, finalizzata cioè alla realizzazione di servizi alla persona, anche a quello di tipo B, impegnandosi quindi nell' inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

Al momento l'unica attività inserita tra quelle della Coopertiva di tipo B è la gestione del chiosco/bar della Maggiolina che impegna 3 lavoratori.

L'obiettivo futuro è indirizzato in primo luogo verso l'ottimizzazione dell'attività esistente e se possibile di allargare le possibilità di inserimento lavorativo ad altri ambiti della Cooperativa

Area intervento	Ente	Nome progetto	Coordinatore	Operatori
Inserimento lavorativo	Affidamento Comune della Spezia	Parco Maggiolina	Russo	3

Riassunto generale dell'attività sulla provincia

Di seguito si è provato a condesare il lavoro complessivo svolto dalla Cooperativa nel 2022.

Nel primo schema abbiamo voluto mostrare, in una prima colonna, le principali azioni su cui la Cooperativa fonda la propria attività in ogni zona; nella seconda colonna quali -per motivi diversi come ad esempio: sociali, innovazione, cooperazione- sono da considerarsi i progetti più significativi del territorio; nella terza colonna sono indicati i più rilevanti progetti/attività/servizio iniziato nell'anno appena trascorso.

Zona	Assi portanti	Progetti significativi	Progetti del 2022
Bolano, Val di Vara, Riviera	Educativa Disabilità Servizi prima infanzia	Ampliamento dei servizi e attività Per la prima infanzia	Casa Lollo Sede nuova Nido
La Spezia, Lerici, Portovenere	Mediazione	Progetti sul tematica dell'abitare	Centro famiglie
Sarzana Val di Magra	Servizi di educativa Mediazione Centro antiviolenza	Centri extrascolastici Castelnuovo magra Vezzano ligure	Apertura sede Alfabeto anziani Acquisizione parte Briccole
Area Amministrativo/ gestionale	Fatturazione gestione del personale	Rendicontazione progetti	Assunzione x rendicontazione progetti. Assegnazione incarico per adempimenti generali

Nella seconda scheda è rappresentata -e sintetizzata attraverso i numeri- l'estesa azione della Cooperativa che, nel 2022 ha realizzato ben 72 tra progetti, servizi, attività.

Si tratta di iniziative che hanno coinvolto ben 5.764 utenti diretti e, con una stima sicuramente al ribasso, raggiunto più di 13.000 persone.

Zona	Progetti/attività/servizi	Educatori/operatori	Utenti diretti	Utenti indiretti
Bolano, Val di Vara, Riviera, Moneglia	19	68	336	969
La Spezia, Lerici, Portovenere	27	89	4.141	8.412
Sarzana Val di Magra	19	121	896	2.934
Attività inter- provinciali	6	14	391	1.059
Maggiolina	1	3		
Totale	72	295	5.764	13.374

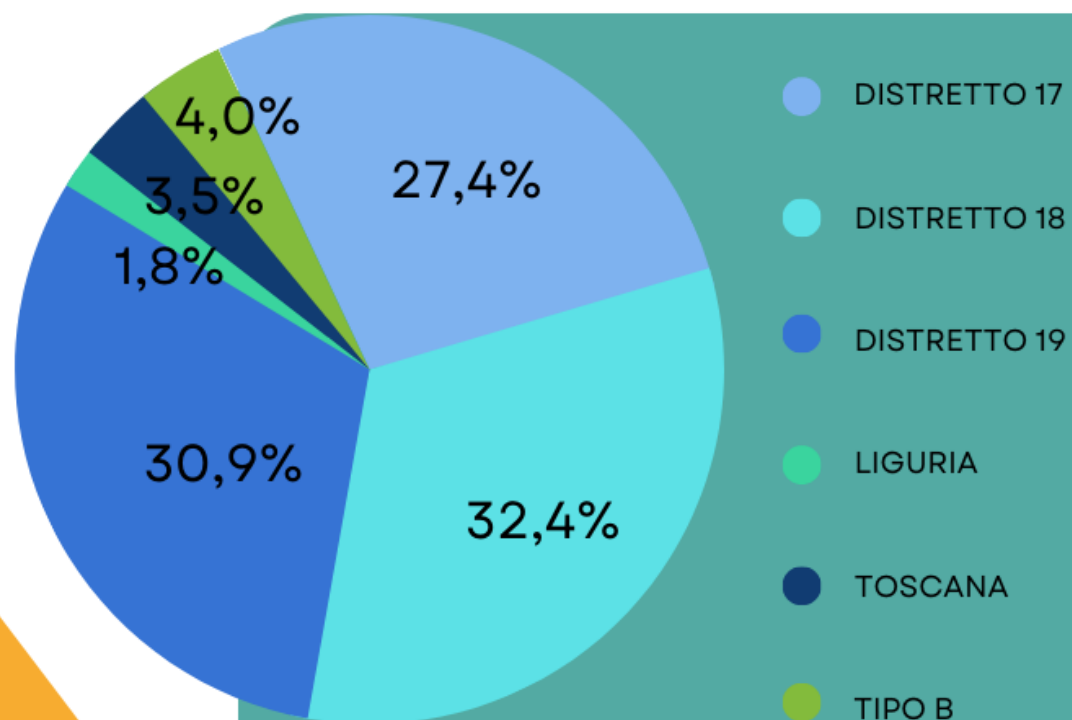
L'ultimo grafico, infine, racconta l'incidenza economica delle diverse zone territoriali in cui opera la Cooperativa.

La lettura dei numeri indica una certa omogeneità di azione ben distribuita sull'intero ambito provinciale con, solo, con una leggera prevalenza dell'area dello spezzino ben dimostrato tra l'altro, nella tabella precedente, anche dall'alto numero dei progetti in atto nella zona.

In maniera molto minore, ma significativa dal punto di vista delle prospettive lavorative, si evidenziano le percentuali relative all'ambito di intervento toscano e quello ligure.

Per la prima volta nella ventennale storia della Cooperativa appare, infine, anche il dato relativo alla parte B della Cooperativa.

INCIDENZA ECONOMICA DEI TERRITORI



COOPERATIVA
LINDBERGH

6.10 Valore aggiunto

Il valore aggiunto della Cooperativa è ciò che permette di offrire i servizi svolti alle molte persone che ne usufruiscono. La copertura dei costi del lavoro e dei costi accessori è quanto permette a tutti gli operatori e le operatrici di agire in tutte le aree di intervento previste.

	2022
Ricavi netti	3.730.467,00 €
Costi esterni	890.391,00 €
Valore Aggiunto	2.840.076,00 €
Costo del lavoro	2.739.489,00 €
EBITDA Margine Operativo Lordo	100.587,00 €
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	83.952,00 €
Proventi ed oneri diversi	30.342,00 €
EBIT Risultato Operativo	46.977,00 €
Proventi e oneri finanziari	- 13.009,00 €
Rettifiche di valori di attività finanziarie	- €
EBT Risultato prima delle imposte	33.968,00 €
Imposte sul reddito	15.965,00 €
Risultato netto	18.003,00 €

6. Obiettivi di miglioramento strategico

Si riportano in forma schematica le considerazioni emerse dagli incontri di preparazione alla stesura del bilancio e descritte più dettagliatamente nei capitoli delle quattro zone operative.

Gli obiettivi di miglioramento, per una migliore lettura sono stati suddivisi tra quelli che riguardano le azioni nello specifico territorio e quelli che, più in generale, guardano alle prospettive politico/organizzative della Cooperativa.

Zona	Obiettivi di miglioramento nella zona	Obiettivi di miglioramento Cooperativa
Bolano, Val di Vara, Riviera	Promuovere i servizi individuali di attività educativa verso privati	Promuovere formazione verso esterno delineando un modello Lindbergh Aumentare forme di ascolto e partecipazione dei soci
La Spezia, Lerici, Portovenere	Migliorare attenzione sul tema della marginalità ed esclusione attraverso gruppo di elaborazione progetti. Armonizzare i servizi che agiscono sulla stessa tematica come Common Ground e Hth;	Aumentare lo sforzo in direzione di una maggiore formazione di soci e lavoratori che verso esterno della Cooperativa
Sarzana, Val di Magra	Attivare esperienze innovative relative alla disabilità in particolare adulta	Ampliare i servizi con carte di servizio Attivare percorsi di certificazione di qualità
Area Amministrativo/gestionale	Migliorare rapporto ufficio e coordinatori per gestione progetti e rendicontazione Persona dedicata all'accoglienza	Formazione di tecnica amministrativa per personale dell'ufficio e coordinatori