

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Lindbergh nello svolgere l'attività di:

- Servizio assistenza disabili e gestione Centro diurno disabili.
- Gestione servizi socioeducativi per la prima infanzia: asili nido e centri bambini.
- Erogazione del servizio di assistenza scolastica specialistica.
- Realizzazione di servizi a supporto dell'inclusione sociale.

Ha identificato nello sviluppo ed attuazione del Sistema per la Qualità un'attività primaria per il raggiungimento di elevati livelli di qualità di intervento anche al fine di meglio rispondere ai bisogni delle persone e, contemporaneamente, sostenere il lavoro di soci e operatori e il loro benessere lavorativo.

Per il conseguimento di questo obiettivo primario è preciso impegno della Consiglio di Amministrazione attivare un Sistema di gestione per la Qualità certificabile che permetta all'azienda di:

- ⇒ Identificare i fabbisogni e le aspettative delle persone che usufruiscono dei nostri servizi, delle nostre attività.
- ⇒ Identificare le leve organizzative ai fini del miglioramento continuo.
- ⇒ Identificare e riesaminare gli obiettivi per la qualità.
- ⇒ Rispettare i diritti delle persone e le leggi nazionali sul lavoro al fine di promuovere e tutelare i diritti di ogni lavoratore della cooperativa.

La corretta applicazione del Sistema di gestione per la Qualità permette quindi al Consiglio di Amministrazione di monitorare i fattori essenziali alla vita della cooperativa; tali fattori sono:

- ⇒ Livello di soddisfazione del persone che utilizzano i nostri servizi.
- ⇒ Esigenze delle altre parti coinvolte nell'attività aziendale.
- ⇒ Opportunità di miglioramento continuo.
- ⇒ Risorse necessarie al miglioramento continuo.
- ⇒ Contributo dato ai fornitori ed agli altri partner della cooperativa.

A tale scopo il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa si assume la responsabilità di:

- ⇒ Garantire la congruenza tra gli obiettivi della qualità e ogni strategia aziendale.
- ⇒ Divulgare e far comprendere gli obiettivi della qualità a tutto il personale interno ed esterno.
- ⇒ Dimostrare impegno ai fini della implementazione del Sistema di gestione per la Qualità.
- ⇒ Rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di qualità.
- ⇒ Guidare l'intera organizzazione verso il miglioramento continuo.

Nell'ottica di sostegno a politiche di difesa ambientale e di sviluppo sostenibile la Cooperativa si impegna a migliorare quelle prestazioni -quando tecnicamente e economicamente possibile- che possano avere ricadute in termini di inquinamento e a promuovere una cultura della sostenibilità.

L'esperienza maturata dalla Cooperativa negli anni si deve integrare nel Sistema di Gestione per la Qualità implementato ed in questo deve trovare un forte, continuo e coerente stimolo per la motivazione al miglioramento, al rinnovamento culturale e tecnico, ad una maturazione del concetto di impresa cooperativistica al contempo soggetto sociale ed economico.

L'impegno va indirizzato verso la massima cura degli aspetti di garanzia delle conformità contrattuali, legislative e regolamentari vigenti di tutte le attività tecniche e relazionali riguardanti il progetto, la gestione e l'erogazione del servizio.

Importante obiettivo affidato al Sistema Qualità è quello di uniformare al livello più elevato possibile, in coerenza con il servizio, la professionalità e la partecipazione del personale sia direttamente interfacciato con le persone che utilizzato nella gestione interna delle risorse. Nell'elaborazione e nell'attuazione dei progetti il gruppo di lavoro deve sempre mantenere la centralità: la metodologia, condivisa, si deve fondare sul dialogo costante fra gli operatori, sulla verifica e la supervisione puntuale del lavoro, sulla valorizzazione della persona come ispirazione e ragione ultima di ogni intervento.

Ogni dipendente deve operare creando un forte collegamento tra gli obiettivi di crescita personale, e del proprio gruppo di lavoro, deve avere chiare le priorità strategiche della Cooperativa, applicando sia nei confronti del personale interno (colleghi, superiori e collaboratori) che verso l'esterno (utenti e fornitori) modalità di comunicazione il più possibile chiara anche al fine di favorire la condivisione di obiettivi, la trasparenza delle procedure e la correttezza delle relazioni.

La Cooperativa Lindbergh si prefigge inoltre l'obiettivo prioritario di adottare la politica di sicurezza sul lavoro come elemento indispensabile per salvaguardare la salute delle persone. È volontà della Cooperativa operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti, dei propri utenti e delle persone che frequentano i suoi centri operativi, prevenendo l'accadimento degli incidenti e mitigando ogni eventuale effetto dannoso per le persone, i beni e l'ambiente.

La Cooperativa Lindbergh si impegna costantemente per fornire servizi di qualità e per fare questo, si investe nelle persone, nella condivisione, nella formazione, nel lavoro di equipe. A tal fine promuove la continuità operativa attraverso la stabilizzazione dei soci-lavoratori con contratti a tempo indeterminato e investimenti sulla crescita personale e professionale.

Il Consiglio di Amministrazione opera per accrescere i livelli di benessere del lavoratore e migliorare la formazione, all'interno della Cooperativa, di una "cultura della sicurezza", anche allo scopo di ottenere una serie di vantaggi e di economie quali: riduzione degli infortuni, prevenzione dell'insorgenza di malattie professionali, eliminazione del turn-over per la sostituzione degli infortunati e dei malati, diminuzione dei rischi di sanzioni amministrative e penali. A tal fine oltre all'applicazione del Decreto Legislativo 81/08 e 106/09 ha realizzato di un sistema aziendale di gestione della sicurezza che costituisce il modo migliore per assolvere ai requisiti legislativi ottenendo in più miglioramenti sia per i lavoratori che sul piano gestionale.

La Cooperativa Lindbergh opera nel pieno rispetto delle norme contrattuali e legislative in materia di lavoro e sicurezza e si impegna, in conformità al bilancio sociale, ad integrare ed implementare il welfare aziendale.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della Cooperativa Lindbergh deve essere patrimonio di tutti i dirigenti, dipendenti, collaboratori, fornitori e parti sociali e, come tale, tutti devono adoperarsi per il suo costante e continuo miglioramento.



POLITICA AZIENDALE

Mod. 5.2 A-politica aziendale
Pagina 3 di 3

LINDBERGH
Società cooperativa sociale
Via XXIV maggio 351 - La Spezia
+39 0187 422478
info@cooperativalindbergh.it
C.F./P IVA 01138120116

La Spezia 10-10-2024

Riesaminata il _____

Riesaminata il _____

Riesaminata il _____